# DAFTAR ISI

[PERSETUJUAN PEMBIMBING i](#_Toc140905150)

[HALAMAN PENGESAHAN ii](#_Toc140905151)

[HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iii](#_Toc140905152)

[HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS iv](#_Toc140905153)

[KATA PENGANTAR v](#_Toc140905154)

[DAFTAR ISI vii](#_Toc140905155)

[DAFTAR TABEL ix](#_Toc140905156)

[DAFTAR GAMBAR x](#_Toc140905157)

[DAFTAR LAMPIRAN xi](#_Toc140905158)

[ABSTRACT xii](#_Toc140905159)

[ABSTRAK xiii](#_Toc140905160)

[**BAB 1 PENDAHULUAN 1**](#_Toc140905161)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc140905162)

[1.2 Rumusan Masalah 5](#_Toc140905163)

[1.3 Tujuan Penelitian 5](#_Toc140905164)

[1.4 Ruang Lingkup 5](#_Toc140905165)

[1.5 Manfaat Penelitian 6](#_Toc140905166)

[1.6 Keaslian Penelitian 7](#_Toc140905167)

[**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 10**](#_Toc140905168)

[2.1 Landasan Teori 10](#_Toc140905169)

[2.2 Kerangka Teori 29](#_Toc140905170)

[2.3 Kerangka Konsep 30](#_Toc140905171)

[**BAB 3 METODE PENELITIAN 31**](#_Toc140905172)

[3.1 Jenis dan Desain Penelitian 31](#_Toc140905173)

[3.2 Waktu dan Tempat 32](#_Toc140905174)

[3.3 Subyek dan Informan Penelitian 32](#_Toc140905175)

[3.4 Definisi Operasional 33](#_Toc140905176)

[3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data 35](#_Toc140905177)

[3.6 Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian 38](#_Toc140905178)

[3.7 Validitas dan Reliabilitas Data (Keabsahan Data) 38](#_Toc140905179)

[3.8 Prosedur Penelitian 39](#_Toc140905180)

[3.9 Teknik Pengolahan Data 40](#_Toc140905181)

[3.10 Etika Penelitian 41](#_Toc140905182)

[3.11 Keterbatasan Penelitian 43](#_Toc140905183)

[**BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 44**](#_Toc140905184)

[4.1 Pelaksanaan Wawancara 44](#_Toc140905185)

[4.2 Hasil 47](#_Toc140905186)

[4.3 Pembahasan 84](#_Toc140905187)

[**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 93**](#_Toc140905188)

[5.1 Kesimpulan 93](#_Toc140905189)

[5.2 Saran 94](#_Toc140905190)

[DAFTAR PUSTAKA 95](#_Toc140905191)

[LAMPIRAN 98](#_Toc140905192)