

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI | v |
| UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan..... | 4 |
| D. Ruang Lingkup..... | 4 |
| E. Manfaat | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| A. Landasan Teori | 6 |
| B. Kerangka Konsep..... | 27 |
| BAB III | 28 |
| METODE PENELITIAN..... | 28 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 28 |
| B. Subjek dan Informan Penelitian | 28 |
| C. Waktu dan Tempat..... | 31 |
| D. Definisi Operasional..... | 32 |
| E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| F. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian | 35 |
| G. Uji Kredibilitas..... | 36 |
| H. Prosedur Penelitian..... | 37 |
| I. Manajemen Data | 39 |

| | |
|----------------------------|----|
| J. Etika Penelitian | 40 |
| BAB IV | 41 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| A. Hasil Penelitian | 41 |
| B. Pembahasan..... | 69 |
| BAB V..... | 87 |
| PENUTUP..... | 87 |
| A. Kesimpulan | 87 |
| B. Saran..... | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN..... | 93 |