

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>          | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACK .....</b>                                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                           | <b>xiv</b>  |
| <br>  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                               | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                              | 4           |
| C. Tujuan Penelitian.....                             | 4           |
| D. Ruang Lingkup.....                                 | 5           |
| E. Manfaat Penelitian .....                           | 5           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>6</b>    |
| A. Landasan Teori .....                               | 6           |
| B. Kerangka Konsep .....                              | 24          |
| C. Hipotesis.....                                     | 24          |
| <br>  |             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>26</b>   |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....                  | 26          |
| B. Kerangka Oprasional.....                           | 26          |
| C. Populasi,sampel, dan sampling .....                | 27          |
| D. Waktu dan tempat .....                             | 27          |

|    |   |    |
|----|---|----|
| E. | Variabel penelitian .....                     | 27 |
| F. | Definisi operasional variabel penelitian..... | 28 |
| G. | Jenis dan Teknik pengumpulan data .....       | 30 |
| H. | Alat ukur dan instrument.....                 | 31 |
| I. | Uji Validitas dan Realibilitas .....          | 31 |
| J. | Prosedur penelitian.....                      | 33 |
| K. | Manajemen Data .....                          | 34 |
| L. | Analisis Data .....                           | 36 |
| M. | Penyajian Data .....                          | 37 |
| N. | Etika Penelitian .....                        | 38 |

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....39**

|    |                              |    |
|----|------------------------------|----|
| A. | Hasil Penelitian .....       | 39 |
| B. | Pembahasan.....              | 41 |
| C. | Keterbatasan Penelitian..... | 47 |

**BAB V PENUTUP.....48**

|    |                  |    |
|----|------------------|----|
| A. | Kesimpulan ..... | 48 |
| B. | Saran.....       | 48 |

**DAFTAR PUSTAKA .....50**

**LAMPIRAN..... 53**