

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| COVER..... | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| A. Landasan Teori | 7 |
| B. Kerangka Konsep..... | 22 |
| C. Hipotesis | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 23 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 23 |
| B. Kerangka Operasional | 24 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 29 |
| D. Waktu dan Tempat | 30 |
| E. Variabel Penelitian | 30 |
| F. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 31 |
| G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data | 32 |

| | | |
|--|--------------------------------------|-----------|
| H. | Instrumen dan Bahan Penelitian | 34 |
| I. | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 35 |
| J. | Manajemen Data | 36 |
| K. | Etika Penelitian | 38 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 38 |
| A. | Hasil Penelitian..... | 38 |
| 1. | Data Umum | 38 |
| 2. | Data Khusus | 39 |
| B. | Pembahasan..... | 42 |
| C. | Keterbatasan Penelitian..... | 47 |
| BAB V PENUTUP..... | | 45 |
| A. | Kesimpulan..... | 45 |
| B. | Saran | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 47 |
| LAMPIRAN..... | | 49 |