

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data hasil penelitian dan uraian pembahasan pada bab sebelumnya maka, peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Dokumen administrasi klaim rawat inap kasus bedah pasien JKN pada bulan Oktober, November dan Desember 2019 dipengaruhi oleh faktor tidak adanya berkas pemeriksaan penunjang pasien.
2. Dokumen administrasi klaim rawat inap kasus bedah pasien JKN pada bulan Oktober, November dan Desember 2019 di Rumah Sakit Panti Nirmala yang tidak lengkap sebanyak 21% dari seluruh dokumen klaim kasus bedah pada periode yang sama.
3. Berdasarkan rekapitulasi dokumen administrasi klaim rawat inap kasus bedah pada bulan Oktober, November dan Desember 2019 di Rumah Sakit Panti Nirmala yang dinyatakan tidak lengkap seluruhnya memenuhi persyaratan dokumen administrasi klaim kepesertaan.
4. Berdasarkan rekapitulasi dokumen administrasi klaim rawat inap kasus bedah pada bulan Oktober, November dan Desember 2019 di Rumah Sakit Panti Nirmala yang dinyatakan tidak lengkap seluruhnya disebabkan oleh ketidaklengkapan dokumen administrasi klaim penunjang pelayanan pasien.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk lebih ditingkatkan pengecekan ulang dokumen administrasi klaim rawat inap khususnya pada dokumen administrasi klaim penunjang pelayanan agar tidak ada pengembalian dokumen pada bagian terkait.
2. Lebih ditingkatkan lagi pengecekan ulang dokumen administrasi klaim agar angka ketidaklengkapan dokumen administrasi klaim rawat inap kasus bedah pada pasien JKN semakin menurun.
3. Untuk agar mempertahankan angka kelengkapan dokumen administrasi klaim kepesertaan rawat inap kasus bedah pada pasien JKN.
4. Untuk agar lebih ditingkatkan lagi pengecekan ulang dokumen administrasi klaim rawat inap kasus bedah pada pasien JKN agar angka ketidaklengkapan dokumen administrasi klaim penunjang pelayanan semakin menurun.