

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif, dengan jenis data kuantitatif. Penelitian deskriptif kuantitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok (Syamsudin & Damiyanti: 2011). Hasil dari penelitian ini akan mengetahui kepuasan pasien JKN rawat jalan terhadap sistem rujukan berjenjang di Puskesmas Pare.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi

Populasi penelitian merupakan keseluruhan dari objek penelitian (Sibagariang, 2010). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien JKN rawat jalan yang mendapatkan rujukan pada Januari 2019 di Puskesmas Pare.

3.2.2 Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti (Arikunto Suharsani, 2006). Dalam mengambil sampel penelitian ini digunakan cara atau teknik – teknik tertentu, sehingga sampel tersebut sedapat mungkin mewakili populasinya (Notoatmojo, 2010:115).

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Menurut Sugiyono (2012), *purposive sampling* yaitu teknik untuk menentukan sampel penelitian dengan beberapa pertimbangan tertentu yang bertujuan agar data yang diperoleh lebih representatif. Sampel pada penelitian ini menggunakan pasien JKN rawat jalan yang mendapatkan rujukan pada Januari 2019 di Puskesmas Pare.

Kriteria pada sampel ini dibedakan menjadi dua, yaitu :

- a. Kriteria Inklusi : Pasien JKN rawat jalan yang mendapatkan rujukan rawat jalan.
- b. Kriteria Eksklusi : Pasien JKN rawat inap yang mendapatkan rujukan rawat inap.

3.3 Variabel Penelitian

Pengertian variabel penelitian menurut Suharsimi Arikunto (2010: 99) adalah objek penelitian atau apa yang menjadi perhatian suatu titik perhatian suatu penelitian. Variabel dari penelitian ini adalah tingkat kepuasan peserta JKN rawat jalan yang mendapatkan rujukan.

3.4 Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan suatu uraian mengenai batasan variabel dalam sebuah penelitian atau mengenai apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan (Notoatmojo, 2010). Definisi operasional dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi	Parameter	Skala Ukur	Alat Ukur
Tingkat kepuasan peserta JKN rawat jalan yang mendapatkan rujukan	Adalah kepuasan yang dirasakan pasien JKN – KIS yang mendapatkan rujukan.	SP : Sangat Puas P : Puas C : Cukup TP : Tidak Puas STP : Sangat Tidak Puas	Nominal	Kuesioner

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (Notoatmojo, 2010). Untuk menunjang penelitian ini, peneliti membutuhkan instrumen penelitian menggunakan :

- a. Kuesioner
- b. Laptop
- c. Alat tulis
- d. Buku catatan

Kuesioner adalah daftar pertanyaan dalam penelitian yang diharuskan untuk dijawab oleh responden atau informan (Bimo Walgito, 1987). Peneliti menggunakan kuesioner untuk mendapatkan *feedback* pasien JKN rawat jalan terhadap sistem rujukan berjenjang.

3.6 Metode Pengumpulan Data

- a. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang diperoleh dengan cara kuesioner.

- b. Sumber Data

Penelitian ini menggunakan sumber data primer. Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber pertama yang dapat berupa opini subjek (orang) secara individu atau kelompok berbentuk angket, wawancara, hasil observasi terhadap suatu benda (fisik) kejadian atau kegiatan dan hasil pengujian (Sugiyono, 2004:129). Sumber data dari penelitian ini berasal dari hasil kuesioner pasien JKN rawat jalan di Puskesmas Pare.

- c. Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data dengan cara kuesioner. Pertama, peserta JKN dan pasien rawat jalan akan mengisi persetujuan sebagai responden penelitian atau *informed consent*. Setelah itu pasien JKN rawat jalan akan melakukan pengisian kuesioner dengan tujuan sebagai bahan evaluasi dari pelayanan rujukan berjenjang.

3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Tempat dan Lokasi

Tempat : Puskesmas Pare

Lokasi : Jl. Welirang No.29, Pare, Kec. Pare, Kediri, Jawa Timur.

3.7.2 Jadwal Penelitian

Penelitian akan dilakukan pada tanggal 6 – 9 Januari 2020.

3.8 Analisis Data dan Pengolahan Data

3.8.1 Analisis Data

Analisis data ini menggunakan analisis statistik deskriptif. Digunakan untuk mengukur kepuasan pasien JKN rawat jalan terhadap sistem rujukan berjenjang. Kepuasan tersebut diukur untuk mengetahui kesenjangan antara harapan pasien dan persepsi pasien terhadap pelayanan rujukan berjenjang.

3.8.2 Pengolahan Data

Dalam Notoatmodjo (2012) dijelaskan teknik pengolahan data antara lain yaitu :

a. Editing

Proses editing atau penyuntingan data adalah kegiatan untuk pengecekan dan perbaikan isian kuesioner tersebut.

b. Coding

Setelah semua data diedit atau disunting, selanjutnya dilakukan pengkodean atau coding, yakni mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan. Dalam proses ini menggunakan aplikasi computer.

3.9 Etika Penelitian

Menurut Notoatmojo (2012) penelitian pada umumnya menggunakan manusia sebagai objek yang diteliti di satu sisi, dan sisi yang lain manusia sebagai peneliti atau yang melakukan penelitian. Hal ini berarti bahwa ada hubungan timbal balik antara orang sebagai peneliti dan orang sebagai yang diteliti.

Hubungan antara peneliti dengan yang diteliti adalah sebagai hubungan antara mereka yang memerlukan informasi dan mereka yang memberikan informasi. Peneliti sebagai pihak yang memerlukan informasi, seyogianya menempatkan diri lebih rendah dari pihak yang memberikan informasi atau responden. Responden atau informan dalam hal ini mempunyai hak untuk tidak memberikan informasi kepada peneliti. Oleh sebab itu hak-hak mereka (responden) yang memberikan informasi harus didahulukan. Sebagai perwujudan hak-hak responden harus didahulukan ini, maka sebelum dilakukan pengambilan data atau wawancara kepada responden terlebih dahulu dimintakan persetujuannya (*informed consent*) (Notoatmojo,2012).