

DAFTAR PUSTAKA

- Anggun. 2019. *Ada 15 Juta Peserta Menunggak Iuran BPJS Kesehatan* (<https://www.google.com/amp/s/m.merdeka.com/amp/uang/ada-15-juta-peserta-menunggak-iuran-bpjs-kesehatan.html>), diakses pada 21 Agustus 2019.
- Berita Negara Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Badan Penyelenggara Badan Jaminan Sosial Kesehatan No. 3 Tahun 2014 Tentang Cara dan Mekanisme Kerja Pengawasan dan Pemeriksaan Atas Kepatuhan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI.
- BPJS Kesehatan. 2019. *Progress Pencapaian UHC*. Malang: BPJS Kesehatan Kota Malang.
- BPJS Kesehatan. 2019. *Daftar Penduduk Kota Malang yang Terdaftar BPJS*. Malang: BPJS Kesehatan Kota Malang.
- BPS RI. 2019. *Statistik Pendapatan*. Jakarta: CV Nario Sari.
- Chaerunnisa. 2017. *Kepatuhan Membayar dan Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Mandiri di RSUD Haji Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Kategori Umur Menurut Depkes* (<http://kategori-umur-menurut-who/>). Diakses pada 21 Oktober 2019.
- Grup Kumreg. 2014. *Peraturan BPJS Kesehatan No. 3 Tahun 2014 Tentang Kepatuhan*. Jakarta: Grup Komhal.
- Gubernur Jawa Timur. 2018. *Keputusan Gubernur Jawa Timur No. 188/666/KPTS/013/2018 Tentang Upah Minimum Sektoral Kabupaten/Kota di Jawa Timur Tahun 2019*. Jawa Timur: Gubernur Jawa Timur.

Hasibuan, Melayu SP. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Notoatmodjo, S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. 2010. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. 2009. Jakarta: Sekretariat Negara RI.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI.

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan. 2013. Jakarta: Sekretariat Kabinet RI.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. 2004. Jakarta: Deputi Sekretaris Bidang Hukum dan Perundang-Undangan.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Nasional. 2011. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara RI.

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan. 2018. Jakarta: Sekretariat Kabinet RI.

Peraturan Bank Indonesia No: 13/2/PBI/2011 Tentang Pelaksanaan Fungsi Kepatuhan Bank Umum. 2011. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. 2003. Jakarta: Sekretaris Negara Republik Indonesia.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014. 2014. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI.

Pratiwi, A. N. 2016. *Faktor yang Mempengaruhi Keteraturan Membayar Iuran Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kategori Peserta Mandiri (Studi Kasus Pasien Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soebandi Kabupaten Jember).* Jember: Universitas Jember.

Setiawan. 2019. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) online,* (<https://www.google.com/amp/s/kbbi.web.id/patuh.html>), diakses pada 05 Juli 2019.

Sari, R. 2016. *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) Dalam Melakukan APN di Rumah Sakit Umum Madani Medan.* Medan: Universitas Sumatra Utara Medan.

Sihaloho. 2015. *Determinan Kemauan Membayar Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Semarang.* Semarang: Universitas Negeri Semarang.

Sugihartono. 2007. *Psikologi Pendidikan.* Yogyakarta: Andi offset.

Sukmaningrum. 2017. *Memfaatkan Usia Produktif Dengan Usaha Kreatif Industri Pembuatan Kaos Pada Remaja di Gresik.* Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.

Suryabrata, S. 1966. *Psikologi Kepribadian.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Tim Muamalat Media. 2018. *Menurut WHO dan Depkes yang belum diketahui masyarakat* (<https://muamala.net/kategori-umur-menurut-who/>). Diakses pada 07 Agustus 2019.
- Widhiastuti. 2015. *Hubungan Faktor Sosiodemografi, Persepsi, dan Sosialisasi dengan Kepertaaan Pasien Rawat Jalan dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional Secara Mandiri di Puskesmas I Denpasar Timur*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Widyanti, N. 2018. *Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Mandiri Pada Pasien di RSUD Labuang Baji Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Widyasih, E. 2014. *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan BPJS di RSI Kendal*. Jawa Tengah: UNIMUS.
- Widyartono, D. 2015. *Bahasa Indonesia Riset: Panduan Menulis Karya Ilmiah di Perguruan Tinggi*. Malang: Universitas Negeri Malang.