

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Penelitian Gambaran Umum Ketidapatuhan Dalam Membayar Iuran JKN Peserta Mandiri Pada Pasien Rawat Inap Di RSUD Universitas Muhammadiyah Malang diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Karakteristik gambaran umum peserta JKN mandiri yang tidak patuh dalam membayar iuran dilihat berdasarkan tingkat pendidikan, pendapatan, pekerjaan, pengetahuan, motivasi, dan persepsi.
2. Gambaran umum pasien rawat inap di RSUD Universitas Muhammadiyah Malang yang tidak patuh dalam membayar iuran JKN berdasarkan faktor predisposisi sebagian besar responden memiliki tingkat pendidikan menengah atau setara dengan SMA/SMK, tingkat pendapatan yang tinggi, status pekerjaan bekerja, tingkat pengetahuan mengenai program JKN tinggi, tingkat motivasi terhadap program JKN yang tinggi.
3. Gambaran umum pasien rawat inap di RSUD Universitas Muhammadiyah Malang yang tidak patuh dalam membayar iuran JKN berdasarkan faktor pendorong seluruh responden memiliki persepsi yang positif terhadap program JKN.

5.2 Saran

Berdasarkan Hasil Penelitian Gambaran Umum Ketidapatuhan Dalam Membayar Iuran JKN Peserta Mandiri Pada Pasien Rawat Inap Di RSUD Universitas Muhammadiyah Malang dapat diberikan saran seperti berikut.

1. Bagi BPJS Kesehatan
 - a. Diharapkan dapat mengadakan sosialisasi yang rutin dan berkala kepada masyarakat mengenai pemahaman pengetahuan tentang program JKN, batas membayarkan iuran JKN, sanksi apabila peserta JKN mandiri telat membayarkan iuran JKN.

- b. Diharapkan bisa menemukan inovasi metode-metode yang tepat dalam penyampaian informasi agar setiap kalangan masyarakat tidak lagi tidak patuh dalam membayar iuran.
2. Bagi penelitian selanjutnya
Perlu adanya survei lebih lanjut mengenai variabel-variabel penelitian dalam pengembangan penelitian ini yang berkaitan dengan gambaran umum peserta mandiri yang tidak patuh dalam membayar iuran JKN yang lebih spesifik.