

## BAB 3 METODE PENELITIAN

### 3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif. Penelitian Deskriptif merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif berdasarkan Buku Saku Metodologi Penelitian Untuk Mahasiswa Diploma Kesehatan (Sibagariang, 2010). Menurut Buku metode penelitian suatu pendekatan proposal (Mardasil, 2010) Penelitian Deskriptif tidak menguji hipotesa atau tidak menggunakan hipotesa, melainkan hanya mendeskripsikan informasi apa adanya sesuai dengan variabel yang diteliti. Masalah yang diambil yaitu melihat ketidaklengkapan dokumen administrasi kalim rawat inap dalam proses manajemen klaim di Rumah Sakit Wava Husada

### 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

#### 1) Variabel

Variabel pada penelitian ini adalah ketidaklengkapan dokumen administrasi klaim rawat inap.

#### 2) Definisi Operasional

Definisi operasional pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Instrument Penelitian
Ketidaklengkapan dokumen administrasi klaim rawat inap di RS Wava Husada	Klaim yang tidak sesuai dengan persyaratan kelengkapan dokumen administrasi klaim rawat inap non bedah yang terdiri dari administrasi klaim kepesertaan dan administrasi klaim penunjang pelayanan peserta.	Dokumen administrasi klaim rawat inap pasien non bedah	Lembar Observasi

### 3.3 Populasi dan Sampel

#### 1. Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen administrasi klaim rawat inap non bedah yang tidak lengkap di RS Wawa Husada.

#### 2. Sampel

Sampel adalah sebagian objek yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi. ( Notoatmojo, 2003 ). Sampel dalam penelitian ini adalah dokumen klaim rawat inap non bedah yang tidak lengkap di RS Wawa Husada. Cara menentukan ukuran sampel dapat di hitung dengan rumus :

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

Keterangan :

n = Sampel

N = Populasi

D = Derajat kebebasan (0,1 : 0,05 atau 0,01)

Perhitungan sampel sebagai berikut :

$$n = \frac{121}{(1 + 121(0,05)^2)}$$

$$n = 92,8982$$

$$n = 93$$

### 3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

#### 1. Instrumen penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk pengumpulan data (Natoadmodjo, 2010). Untuk menunjang penelitian ini peneliti membutuhkan instrument penelitian, antarlain :

##### a. Observasi

Menurut Sugiyono (2015 : 204) observasi merupakan kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu obyek. Apabila dilihat pada proses pelaksanaan pengumpulan data, observasi non-partisipan. Dalam melakukan observasi,

peneliti memilih hal-hal yang diamati dan mencatat hal-hal yang berkaitan dengan peneliti. Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu melihat faktor apa yang mempengaruhi ketidaklengkapan dokumen klaim rawat inap di RS Wawa Husada. Dengan melakukan pengecekan dokumen administrasi klaim rawat inap meliputi dokumen administrasi klaim kepesertaan dan dokumen administrasi klaim penunjang pelayanan dan ceklis lembar observasi.

## **2. Cara pengumpulan data**

Cara pengumpulan data dengan metode observasi digunakan dengan cara mengamati dan terlibat kegiatan yang berhubungan dengan pendokumentasian dokumen administrasi klaim rawat inap di Rumah Sakit Wawa Husada. Peneliti menjelaskan tujuan observasi bagian casemix yang berhubungan dengan ketidaklengkapan administrasi klaim rawat inap. Melakukan pengamatan atau pengecekan dokumen administrasi klaim rawat inap dan ceklist lembar observasi. Setelah itu proses merekapitulasi data sesuai hasil pengecekan dokumen administrasi klaim rawat inap.

## **3.5 Waktu dan Tempat Penelitian**

### **1. Waktu penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan mulai bulan 1 Desember 2019 sampai dengan 31 Desember 2019

### **2. Tempat penelitian**

Lokasi penelitian akan dilaksanakan di Rumah Sakit Wawa Husada yang beralamat Jl. Panglima Sudirman No.99A, Lemah Duwur, Dilem, Kec. Kepanjen, Malang, Jawa Timur 65163.

## **3.6 Etika penelitian**

Teknik analisis data menurut (Iqbal 2006:35) adalah: “memperkirakan atau dengan menentukan besarnya pengaruh secara kuantitatif dari suatu (beberapa) kejadian terhadap suatu (beberapa) kejadian lainnya, serta memperkirakan/meramalkan kejadian lainnya. Kejadian dapat dinyatakan sebagai perubahan nilai variabel. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang diperoleh baik melalui hasil kuesioner dan bantuan wawancara”.

### 3.7 Teknik pengolahan dan Analisis Data

#### 1) Teknik Pengelolaan Data

Menurut Notoatmodjo, 2010 proses pengolahan data dapat melalui tahap-tahap sebagai berikut:

##### a. *Editing*

Proses editing atau penyuntingan data adalah kegiatan penyuntingan kejelasan data pada saat wawancara sertapengecekan dan perbaikan isian dari wawancara.

##### a. *Coding*

Proses coding yaitu mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan. Penulisan data pada ceklist menjadi 1=lengkap, 0=tidak lengkap.

##### b. *Tabulating*

Merupakan kegiatan memasukkan data hasil penelitian dalam klasifikasi ke dalam tabel sesuai dengan kriteria agar lebih mudah dalam entry data. Tabulasi data tersebut berkesinambungan dengan pemberian kode data responden, serta skor nilai.

##### c. *Scoring*

Memberi nilai masing- masing kuesioner dengan prosentasi konsep diri.

##### d. *Cleaning*

Merupakan kegiatan pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi.

#### 2) Analisis Data

Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Dalam statistik deskriptif antara lain adalah penyajian data melalui tabel, grafik, diagram lingkaran, pictogram, perhitungan modus, median, mean (pengukuran tendensi sentral), perhitungan desil, persentil, perhitungan penyebaran data melalui perhitungan rata-rata dan standar deviasi, perhitungan persentase. (Sugiyono, 2009: 207-208). Pada

penelitian penyajian data menggunakan hasil observasi dan wawancara di RS Wava Husada khususnya di bagan casemix