

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Dokumen administrasi klaim rawat inap non bedah yang tidak lengkap yaitu dokumen administrasi klaim medis.
2. Ketidaklengkapannya karena tidak adanya Lembar RM 19 yang tidak tertulis sebanyak 37 dokumen (40%), Satu dokumen (1%) lembar casemix yang tidak tertulis. Sebanyak 11 dokumen (12%) resume medisnya belum ada tanda tangan DPJP. Sebanyak 30 dokumen (32%) ketidaklengkapannya RM 19 dan lembar Casemix yang tidak tertulis. Sebanyak 6 dokumen (7%) yang ketidaklengkapannya RM 19 dan belum ada tanda tangan DPJP di resume medis. Sebanyak 2 dokumen (2%) yang ketidaklengkapannya assessment rawat inap dan RM 19. Sebanyak 2 dokumen (2%) yang ketidaklengkapannya lembar casmix dan belum ada tanda tangan DPJP di resume medis. Satu dokumen (1%) ketidaklengkapannya assessment rawat inap belum dan lembar. Satu dokumen (1%) ketidaklengkapannya RM 19, Lembar Casemix, assessment rawat inap. Satu dokumen (1%) ketidaklengkapannya RM 19, assessment rawat inap, dan belum ada tanda tangan DPJP di resume medis.
3. RM 19 yang berisikan diagnosa dan tindakan belum ditulis oleh dokter dan petugas ruangan, Assment rawat inap riwayat perawatannya tidak tertulis. Lembar casemix tidak tertulis yang berisikan nomer resume medis dan nama pasien yang diisi oleh petugas pendaftaran, kode diagnosa utama, diagnosa sekunder dan kode tindakan atau prosedur ini ditulis oleh dokter setelah pemeriksaan, sedangkan sisanya akan di lengkapi oleh perawat. Assessment rawat inap ini berisikan riwayat pasien yang tidak ditulis oleh perawat. dan tanda tangan DPJP di resume medis belum ditanda tangani oleh dokter.

5.2 Saran

Bedasarkan kesimpulan diatas, penulis mengajukan sara-saran yang diharapkan dapat memberikan masukan yang dijadikan sebagai lahan pertimbangan atau evaluasi dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Wava Husada Malang. Adapun sarn-sarannya sebagai berikut :

1. Bagi Rumah sakit
 - a. Sebaiknya setiap dokter dan perawat harus mengisi lengkap rekam medis agar pada saat di setorkannya ke bagian casmix tidak ada dokumen yang belum di isi.
 - b. Bagian casemix seharusnya membuat *checklist* kelengkapan dokumen administrasi klaim agar memudahkan pengecekan kelengkapannya.
 - c. Sebaiknya perlu ada pelatihan untuk melengkapi pengisian dokumen administrasi klaim.
 - d. Sebaiknya RS Wava Husada mempunyai SOP pengajuan klaim.