

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Praktik Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk belajar di Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
2. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberi dukungan dan kesempatan menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Puguh Priyo W, Amd. RMIK, S.Si. MMRS, selaku Dosen Penguji yang telah memberi dukungan dan kesempatan menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ngesti W. Utami, Skp, M.Pd, selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dan Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan dan motivasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan
5. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberi fasilitas sehingga memperlancar proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang juga telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Bapak/Ibu yang telah bersedia menjadi responden yang telah memberikan dorongan dan bantuan selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

8. Orangtua, teman-teman D3 Asuransi Kesehatan tahun 2018, sahabat dan kerabat serta semua pihak yang telah memberikan doa dan dukungan selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah/Studi Kasus ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, Maret 2021

Penulis