

## **ABSTRAK**

Gambaran Karakteristik dan Pengetahuan Masyarakat tentang Program JKN di Desa Rejeni Kecamatan Krembung Kabupaten Sidoarjo. Yuniar Novita Firdausi (2021) Karya Tulis Ilmiah Survei, Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Malang, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Malang, Pembimbing (Utama) Eko Rahman Setiawan., SKM,MKM, (Pendamping) dr. Muzammil, MMRS

Kata Kunci : Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), Pengetahuan, Karakteristik

Sejak 1 Januari 2014 BPJS Kesehatan menyelenggarakan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan harapan seluruh masyarakat Indonesia dapat dijamin melalui program JKN. Dengan meningkatnya jumlah peserta tidak diiringi dengan angka pengetahuan peserta tentang program JKN. Berbagai faktor yang menjadi penyebab kurangnya informasi pada masyarakat diantaranya kurangnya kesadaran masyarakat tentang pelayanan kesehatan dan minimnya sosialisasi dari BPJS Kesehatan hingga ke pelosok desa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran karakteristik masyarakat terhadap pengetahuan tentang program JKN. Karakteristik yang digunakan peneliti yaitu berdasarkan Pendidikan, Pekerjaan, Jenis Kelamin, Umur dan Pendapatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survey. Dilaksanakan di Desa Rejeni Kecamatan Krembung Kabupaten Sidoarjo dengan jumlah 98 responden. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner online (*google form*). Hasil Penelitian menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat tentang program JKN masih kurang. Disarankan pada petugas kesehatan untuk mengadakan penyuluhan baik di balai desa atau posyandu guna membantu masyarakat untuk meningkatkan pengetahuan, sehingga masyarakat sadar akan pentingnya jaminan kesehatan.

## ***ABSTRACT***

*Description of Community Characteristics and Knowledge about the JKN Program in Rejeni Village, Krembung District, Sidoarjo Regency. Yuniar Novita Firdausi (2021) Scientific Writing on Survey, Malang Health Insurance D-3 Study Program, Department of Applied Health, Malang Health Polytechnic, Advisor (Main) Eko Rahman Setiawan., SKM, MKM, (companion) dr. Muzammil, MMRS*

*Keywords:* National Health Insurance (JKN), Knowledge, Characteristics

*Since January 1, 2014, BPJS Kesehatan has organized the National Health Insurance Program (JKN) with the hope that all Indonesians can be guaranteed through the JKN program. The increase in the number of participants was not accompanied by a number of participants' knowledge about the JKN program. Various factors cause the lack of information to the community, including the lack of public awareness about health services and the lack of socialization from BPJS Kesehatan to remote villages. This study aims to describe the characteristics of the community regarding knowledge about the JKN program. The characteristics used by researchers are based on education, occupation, gender, age and income. This research uses descriptive quantitative method with a survey approach. Implemented in Rejeni Village, Krembung District, Sidoarjo Regency with a total of 98 respondents. Data collection techniques through online questionnaires (google form). The results showed that the level of public knowledge about the JKN program was still lacking. It is recommended for health workers to conduct counseling either at the village hall or posyandu to help the community increase knowledge, so that people are aware of the importance of health insurance.*