

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat ataupun karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga terselesaikannya tepat waktu tugas akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN di Puskesmas Tanjunganom Nganjuk”. Tugas akhir ini dibuat untuk menyelesaikan pendidikan D3 Asuransi Kesehatan.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan serta bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Hadi Sasongko dan Ibu Supriyati sekeluarga yang telah memberikan dukungan doa dan moral untuk penulis.
2. Budi Susatia, S.Kp., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Diniyah Kholidah, SST., S.Gz., MPH., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd., selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
5. Eko Rahman Setiawan, S.K.M., M.K.M, selaku dosen pembimbing Penelitian Tugas Akhir yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan dalam menyusun tugas akhir ini.
6. Dosen dan segenap karyawan Program Studi D3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama perkuliahan berlangsung.
7. Pihak instansi Kantor Dinas Kesehatan dan Puskesmas Tanjunganom Nganjuk yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan bantuan untuk kelancaran penyelesaian tugas akhir ini.
8. Semua teman D3 Asuransi Kesehatan 2018 yang telah memberikan dukungan, ide dan kritikan yang membangun untuk kelancaran tugas akhir ini.

9. Semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharap segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini dan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan tugas akhir ini. Harapan peneliti, semoga tugas akhir ini memberikan ilmu dan manfaat, khususnya bagi peneliti dan para pembaca.

Malang, 21 Februari 2021

Peneliti