

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Peserta PBI APBD JKN Terhadap Pelayanan Kesehatan di Desa Mindugading Kecamatan Tarik Kabupaten Sidoarjo” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi D-III Asuransi Kesehatan

Selesainya penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk belajar di Prodi D-III Asuransi Kesehatan.
2. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ngesti W Utami, S.Kp., M.Pd, selaku Ketua Program Studi D-III Asuransi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dan dosen penguji penelitian yang telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan
4. dr. Muzzamil, MMRS, selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Program Studi D-III Asuransi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah banyak membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak/Ibu yang telah bersedia menjadi Responden yang telah memberikan dorongan dan bantuan selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.
7. Orang tua, teman-teman D3 Asuransi kesehatan Tahun 2018, sahabat dan kerabat serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebut satu persatu

Peneliti memahami bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, Februari 2021

Penulis