

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 DESAIN STUDI LITERATUR**

Desain studi literatur adalah jenis dan metode yang digunakan peneliti untuk melakukan *literature review* atau tinjauan pustaka dan kemudian dirangkum ke dalam paper. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan *traditional review*. *Traditional review* adalah metode tinjauan pustaka yang selama ini umum dilakukan oleh para peneliti, dan hasilnya banyak kita temukan pada *survey paper* yang ada. Paper-paper ilmiah yang *direview* dipilih sendiri oleh para peneliti pada satu topik penelitian, dan dipilih berdasarkan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh seorang peneliti.

#### **3.2 LANGKAH-LANGKAH PENELUSURAN LITERATUR**

Langkah-langkah penelusuran literatur adalah sebagai berikut:

##### **3.2.1 PICOS**

(*Population, Intervention, Comparison, Outcome, Time*) Framework atau modifikasi PICO menjadi PEOS untuk penelitian non intervensi (*Population, Exposure, Outcome, Study Design*).

Strategi mencari jurnal dalam penelitian ini menggunakan *PICOS framework*, Menurut Nursalam (2020) strategi *PICOS framework* terdiri dari:

- 1) *Population/problem* yaitu populasi atau masalah yang akan dianalisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam literature review.
- 2) *Intervention* yaitu suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam literature review.
- 3) *Comparison* yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang terpilih.
- 4) *Outcome* yaitu hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam literature review.
- 5) *Study design* yaitu desain penelitian yang digunakan dalam artikel yang akan di review.
- 6) *Publication years* yaitu waktu terbit jurnal yang digunakan sebagai data dalam penelitian.

Format PICOS Framework Literature *Review* Gambaran Kualitas Pelayanan Gigi di FKTP Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional

*Tabel 1 PICOS Framework*

Kriteria		
1.	<i>Population/problem</i>	Pasien JKN yang mendapatkan pelayanan gigi di FKTP
2.	<i>Intervention</i>	Tidak ada intervensi
3.	<i>Comparison</i>	Tidak ada komparasi
4.	<i>Outcome</i>	Aspek-aspek kualitas pelayanan gigi di FKTP
5.	<i>Study design</i>	Penelitian analitik, cross sectional, kuantitatif, dan deskriptif.
6.	<i>Publication years</i>	Tahun 2014-2020

### 3.2.2 Kriteria Inklusi Dan Eksklusi

*Tabel 2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi*

No.	Kriteria	Inklusi	Eksklusi
1.	<i>Population/problem</i>	Pasien JKN yang mendapatkan pelayanan gigi di FKTP	Selain pasien JKN yang mendapatkan pelayanan gigi di FKTP
2.	<i>Intervention</i>	Tidak ada intervensi	
3.	<i>Comparison</i>	Tidak ada komparasi	
4.	<i>Outcome</i>	Aspek-aspek kualitas pelayanan gigi di FKTP	Selain aspek-aspek kualitas pelayanan gigi di FKTP
5.	<i>Study design</i>	Penelitian analitik, cross sectional, kuantitatif, dan deskriptif.	Tidak ada eksklusi
6.	<i>Publication years</i>	Tahun 2014-2020	Sebelum tahun 2014

### 3.2.3 Keywords Pencarian (MeSH term/Medical Subject Heading Term)

Pencarian artikel menggunakan keyword dan boolean operator (AND, OR NOT or AND NOT) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikasikan pencarian, sehingga mempermudah penentuan artikel atau jurnal yang digunakan. Kata kunci dalam

literatur review ini disesuaikan dengan Medical Subject Heading (MeSH) yang terdiri dari :

*Tabel 3 Keywords MeSH*

Kepuasan	Kualitas Pelayanan Gigi	FKTP	JKN
<i>Kepuasan</i>	<i>Kualitas Pelayanan Gigi</i>	<i>FKTP</i>	<i>Pasien JKN</i>
<b>OR</b>	<b>OR</b>	<b>OR</b>	<b>OR</b>
<i>Kepuasan Pasien</i>	<i>Perawatan Gigi dan Mulut</i>	<i>Fasilitas Kesehatan Primer</i>	<i>BPJS Kesehatan</i>
<b>OR</b>	<b>OR</b>	<b>OR</b>	
<i>Tingkat Kepuasan Pasien</i>	<i>Kualitas Pelayanan</i>	<i>Puskesmas</i>	

### 3.2.4 Pengumpulan Data Literatur

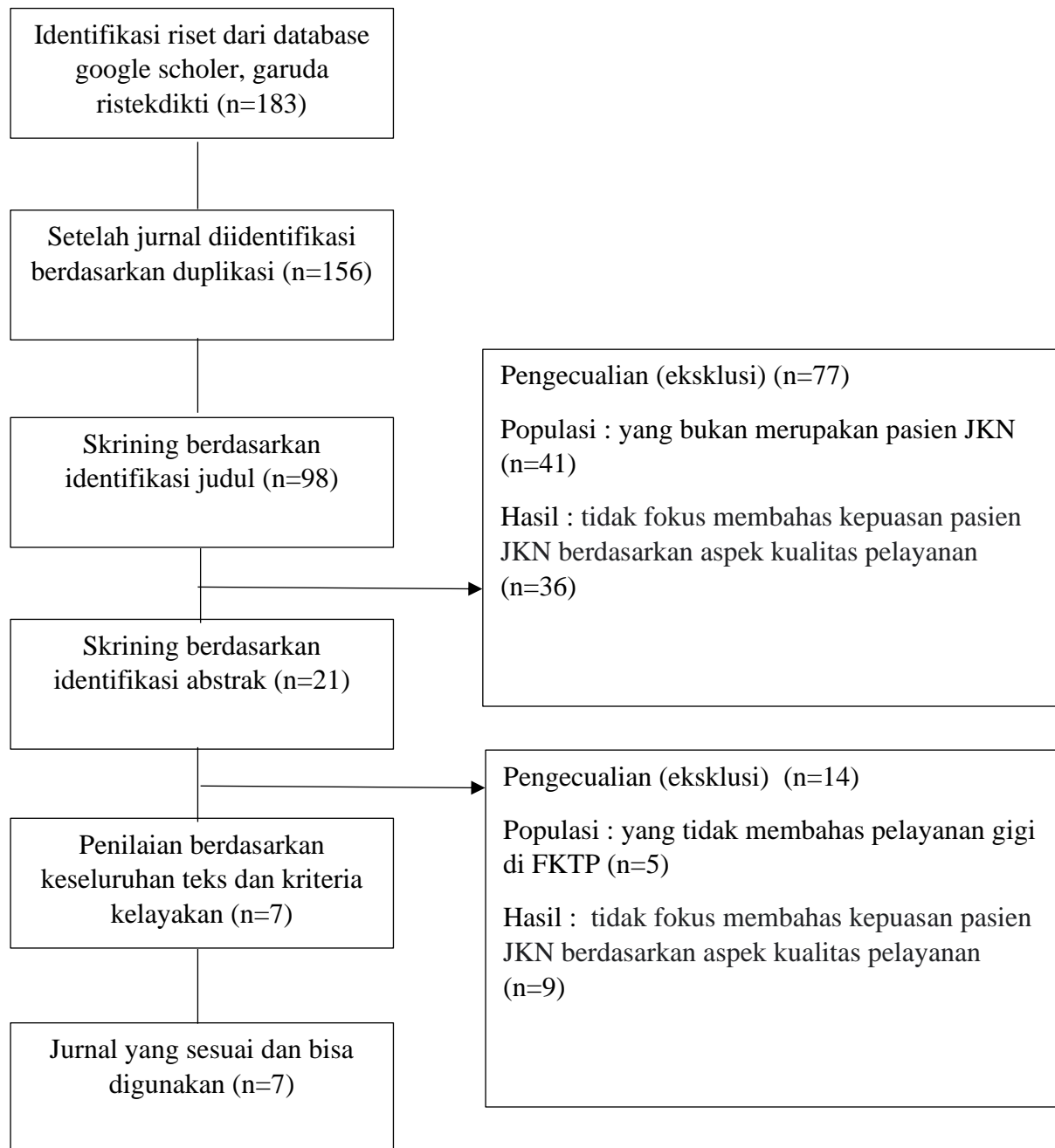
Literature review menggunakan data sekunder yang hasilnya diperoleh dari hasil penelitian oleh peneliti terdahulu. Data diambil dari jurnal-jurnal yang topik bahasannya sudah ditentukan dan disesuaikan sesuai dengan apa yang akan dicari oleh peneliti. Pencarian jurnal dalam laporan tugas akhir ini menggunakan dua database yaitu Google Scholar (Google Cendekia) dan Garuda Ristekdikti (Garba Rujukan Digital Kementerian Riset dan Teknologi Republik Indonesia) dengan keyword atau kata kunci MeSH yang sudah ditentukan.

### 3.2.5 Seleksi Studi Dan Penilaian Kualitas

Berdasarkan hasil pencarian literatur review melalui dua database menggunakan kata kunci yang sudah disesuaikan dengan MeSH, peneliti mendapatkan 183 artikel yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Hasil pencarian tersebut kemudian di periksa lagi kesesuaiannya dengan topik bahasan yang akan diteliti oleh peneliti. Banyak ditemukan artikel yang bukan jurnal, yang tidak termasuk dalam kriteria inklusi. Dalam melakukan skrining peneliti memeriksa kecocokan judul, abstrak, dan isi dari jurnal-jurnal tersebut. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian diperiksa duplikasi, ditemukan terdapat 27 artikel yang sama sehingga dikeluarkan dan tersisa 156 artikel. Peneliti kemudian melakukan skrining berdasarkan judul (n=98), abstrak (n=21), dan full text (n=7) yang disesuaikan dengan tema literatur review. Sehingga di akhir peneliti menemukan 7 jurnal (n=7) yang sesuai dan masuk kedalam kriteria inklusi hal yang akan diteliti atau dibahas oleh peneliti.

Analisis kualitas metodologi dalam setiap studi (n=7) dengan Checklist daftar penilaian dengan beberapa pertanyaan untuk menilai kualitas studi. Kualitas studi dari masing-masing jurnal yang ditetapkan sebagai sumber literatur review ditentukan berdasarkan analisis kualitas penilaian kritis sehingga dipilih 7 jurnal yang disesuaikan dengan literatur review.

### 3.2.6 Prisma Flow Chart



Gambar 1 Diagram Flow literature review berdasarkan PRISMA 2009 (Polit and Beck, 2013)

### **3.3 ANALISIS DATA**

Penelitian studi literatur adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data Pustaka, membaca dan mencatat, serta mengolah bahan penelitian. Data yang diperoleh dituangkan ke dalam beberapa sub bab dianalisis secara mendalam oleh penulis sehingga dapat menjawab rumusan masalah penelitian. Menurut Mantra (2008:123) data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis untuk mendapatkan informasi, namun terlebih dahulu data tersebut diseleksi atas dasar reabilitasnya. Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis isi jurnal, dimana jurnal penelitian diseleksi sesuai atau relevan dengan topik yang akan diteliti.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder yang diperoleh dari artikel, jurnal penelitian terdahulu maupun dari situs internet yang sesuai dengan topik penelitian yang diambil oleh penulis. Jurnal dianalisis dengan menelaah hasil, apakah antara jurnal-jurnal tersebut memiliki hasil atau kesimpulan yang sama dan saling mendukung, atau bahkan bertentangan satu sama lain. Sehingga dapat diketahui garis besar dari hasil penelitian tersebut tentang bagaimana gambaran kualitas pelayanan gigi di FKTP terhadap kepuasan pasien Jaminan Kesehatan Nasional. Diakhir penulis akan menarik kesimpulan serta menjelaskan dan menganalisis keseluruhan hasil dari jurnal-jurnal yang menjadi sumber data. Selain itu penelitian ini juga bisa saja menjawab beberapa pertanyaan yang belum terjawab, dan memberi saran untuk peneliti selanjutnya.