

DAFTAR PUSTAKA

- Artanto, A.E.P. 2018. *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016*. Jakarta : Program Studi Pasca Sarjana Kajian Administrasi Rumah Sakit Indonesia Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Creswell, Jhon W. (2010). *Research Design*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ilyas, Yaslis. 2006. *Asuransi Kesehatan: Manajemen Utilisasi, Manajemen Klaim, dan Kecurangan Asuransi Kesehatan*. FKM UI. Jakarta
- Irmawati, Kristijono, A., Susanto, E., Belia, Y. 2018. *Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara*. Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Semarang
- Irmawati, sugiharto, susanto, E., astrianingrum, M. 2016. *Faktor-faktor penyebab pengembalian berkas klaim rawat inap oleh verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Tugurejo*. Prosiding Seminar Nasional PMIK.
- Megawati, L ., Dian, R. P. 2016. *Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Prodi DIII Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada
- Nadya, A. K., Pujiyanto. 2020. *Faktor – Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018*. Jakarta : Program Pasca-Sarjana Kajian Administrasi Rumah Sakit Indonesia, Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta:Rineka Cipta
- Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan.
- Panduan Praktis Teknis Verifikasi Klaim.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018
Tentang *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.*

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor
269/MenKes/Per/III/2008 tentang *Rekam Medis.*

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang
Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 Tentang
Standart Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang
Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan presiden republik indonesia nomor 82 tahun 2018 tentang *jaminan kesehatan.*

Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang
Kesehatan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang *Rumah Sakit.*

Zed, M. (2014). *Metode Penelitian Kepustakaan.* Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.