

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Studi Literatur

Jenis penelitian yang digunakan adalah *Traditional review*. *Traditional review* adalah metode tinjauan pustaka yang selama ini umum dilakukan oleh para peneliti, dan hasilnya banyak kita temukan pada *survey paper* yang ada. Paper-paper ilmiah yang *direview* dipilih sendiri oleh para peneliti pada satu topik penelitian, dan dipilih berdasarkan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh seorang peneliti. Kelemahan dari *traditional review* adalah tergantung kepada pengetahuan dan pengalaman peneliti, sehingga memungkinkan terjadinya bias pada saat memilih *paper-paper* yang *direview*, yang akhirnya berpengaruh pada kualitas *survey paper* yang dihasilkan.

3.2 Langkah-langkah Penelusuran Literatur

Langkah-Langkah Penelusuran Literatur adalah sebagai berikut:

1. Menentukan topik

Judul yang saya ajukan yaitu “Gambaran Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit (RS)” yang dibimbing oleh Ibu Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH.

2. Merumuskan PICOT

Strategi yang digunakan dalam mencari artikel / jurnal dengan menggunakan PICOT *Framework*, yang terdiri dari :

1. *Population/problem*, populasi atau masalah yang akan di analisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.

2. *Intervention*, suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
3. *Comparison*, intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang yang dipilih.
4. *Outcome*, hasil atau iuran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
5. *Time*, waktu yang digunakan peneliti untuk pencarian sumber data

Table 1. PICOT

| No | PICOT | Keterangan |
|----|---------------------------|---|
| 1 | P (<i>Population</i>) | Pasien JKN rawat jalan yang mendapat pelayanan di instalasi farmasi |
| 2 | I (<i>Intervention</i>) | Meneliti tentang pengaruh pelayanan farmasi RS terhadap pasien JKN |
| 3 | C (<i>Comparison</i>) | - |
| 4 | O (<i>Outcome</i>) | Kepuasan pasien JKN rawat jalan terhadap pelayanan instalasi farmasi RS |
| 5 | T (<i>Time</i>) | Jurnal yang dipublikasi pada tahun 2015-2020 |

3. Membuat *keywords* (*MeSH term/Medical Subject Heading Term*)

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan keyword dan boolean operator (AND, OR NOT or AND NOT) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan. Kata kunci dalam

literature review ini disesuaikan dengan Medical Subject Heading (MeSH) dan terdiri dari sebagai berikut:

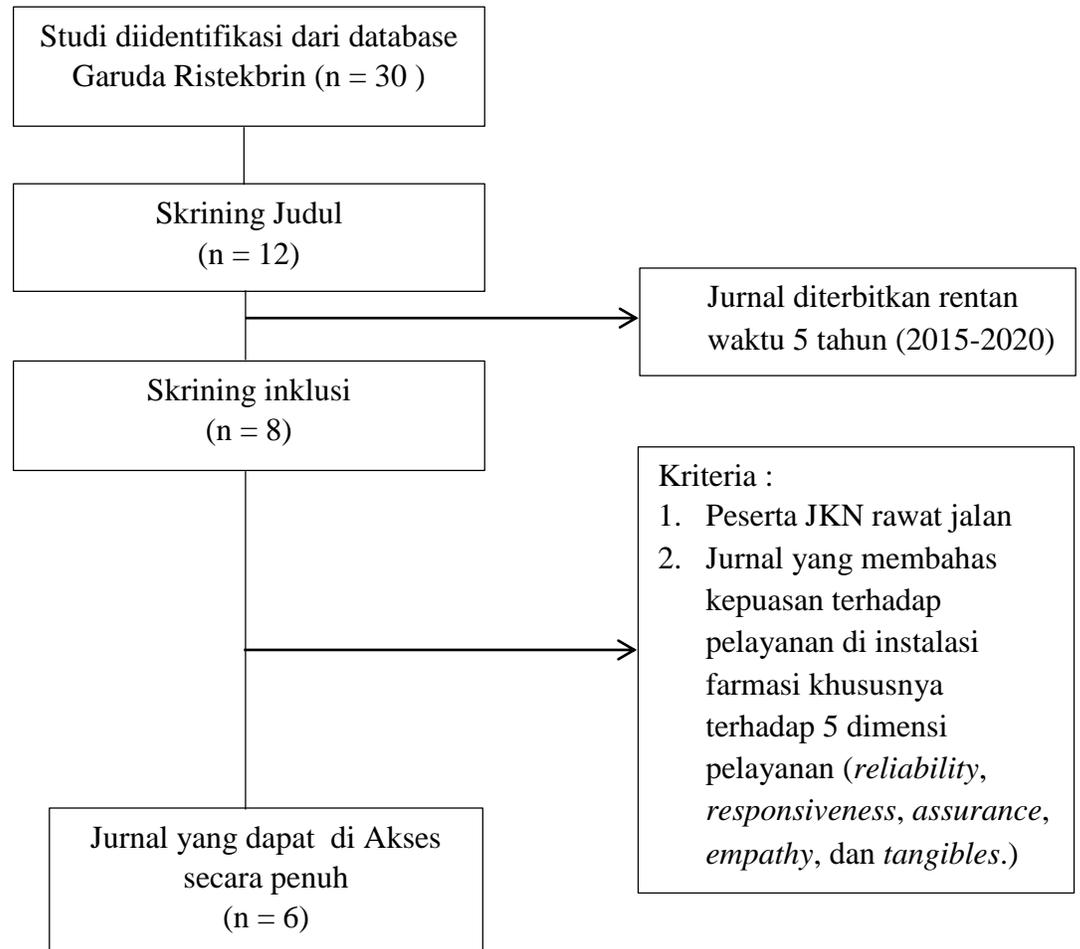
Table 2. Kata Kunci

| Kepuasan | Pasien | Pelayanan |
|------------------------------|-------------------------------|--|
| Gambaran Kepuasan | Pasien JKN rawat jalan | Kualitas pelayanan farmasi |
| <i>OR</i> | <i>OR</i> | <i>OR</i> |
| Tingkat kepuasan | Peserta JKN rawat jalan | Mutu pelayanan farmasi |
| <i>OR</i> | <i>OR</i> | <i>OR</i> |
| <i>Level of satisfaction</i> | <i>Outpatient JKN members</i> | <i>Quality of pharmaceutical service</i> |

4. Mencari literatur di *database* menggunakan keyword yang telah dibuat dan di *input* di *reference manager*

Literature review yang merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu. Pencarian literatur dilakukan pada bulan Oktober – Januari 2021. Jurnal yang digunakan berasal dari penelusuran melalui *Garuda ristekbrin* dan telah terindeks *SINTA* ((Science And Technology Index) yaitu alat pengindeks internasional) yang dipublikasikan pada tahun 2015 sampai 2021.

5. Mendokumentasikan hasil pencarian dalam prisma *flow chart*



Gambar 1. Diagram Flow Literatur Review
(PRISMA 2009 (Polit and Back, 2013))

6. Menentukan kriteria inklusi dan eksklusi

Kriteria Inklusi dan eksklusi:

Table 3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

| Kriteria | inklusi | eksklusi |
|-----------------------------------|--|---|
| Population | pasien JKN rawat jalan terhadap pelayanan instalasi farmasi | tidak berfokus pada pasien JKN rawat jalan terhadap pelayanan instalasi farmasi |
| Intervention | Meneliti tentang pengaruh pelayanan farmasi RS terhadap pasien JKN | Tidak Meneliti tentang pengaruh pelayanan farmasi RS terhadap pasien JKN. |
| Comparation | Tidak ada | Tidak ada |
| Outcome | Kepuasan pasien JKN terhadap pelayanan instalasi farmasi RS | Tidak menjelaskan mengenai kepuasan |
| Study design and publication type | Penelitian analitik, Cross sectional, deskriptif | Jurnal review |
| Publication years | Tahun 2015 dan setelahnya | Sebelum tahun 2015 |
| Language | Bahasa Indonesia dan bahasa inggris | Bahasa selain bahasa Indonesia dan bahasa inggris |

7. Seleksi studi dan penilaian kualitas

Berdasarkan hasil pencarian literature melalui Garuda Ristekbrin dan menggunakan kata kunci yang sudah disesuaikan dengan *MeSH*, peneliti mendapatkan 30 jurnal yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian

diskrining berdasarkan judul ($n = 12$), tahun terbit ($n = 8$) dan *kriteria inklusi* ($n = 6$) yang disesuaikan dengan tema *literature review*. Penggambaran hasil seleksi jurnal studi dapat dilihat pada Gambar Diagram Flow.

3.3 Melakukan *Review*

Pada bagian ini diungkapkan bagaimana cara menganalisis/menelaah hasil hasil penelitian/jurnal dari berbagai sumber yang sudah dikumpulkan. Analisis data pada penelitian studi literatur membutuhkan ketekunan yang tinggi agar dapat ditarik kesimpulan yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Analisis dimulai dengan materi hasil penelitian yang secara sekuensi diperhatikan dari yang paling relevan, relevan, dan cukup relevan. Cara lain dapat juga, misalnya dengan melihat tahun penelitian diawali dari yang paling mutakhir, dan berangsur–angsur mundur ke tahun yang lebih lama.

Beberapa hal yang dapat dicantumkan dalam melakukan analisis pada penelitian studi literatur antara lain adalah: menelaah persamaan dan perbedaan ataupun persamaan antara penelitian yang telah dilakukan oleh pengarang, penelitian mana yang saling mendukung, dan penelitian mana yang saling bertentangan, ataupun beberapa pertanyaan yang belum terjawab, dan lain sebagainya.

3.4 Rencana Penyajian Hasil *Literature Review*

Data hasil studi literatur disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur yang ada mulai dari judul artikel, sumber artikel (nomer jurnal, nama jurnal, tahun terbit), tujuan penelitian, metode penelitian, pouplulasi sample, tempat waktu penelitian, variable penelitian, instrumen pengumpulan data, analisis data.