

ABSTRAK

Studi Literatur Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyesuaian Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja pada FKTP. Audykha Berlian Marta Dinata (2021). Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Malang, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing: Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd

Kata Kunci: : Kapitasi, KBK, Kapitasi Berbasis Kinerja, Faktor Dana Kapitasi, dan Faktor KBK

Kapitasi Berbasis Kinerja adalah penyesuaian besaran tarif kapitasi berdasarkan hasil penilaian pencapaian indikator pelayanan kesehatan yang diterapkan pada FKTP dalam rangka peningkatan mutu pelayanan. Indikator yang mempengaruhi pencapaian dana kapitasi meliputi indikator angka kontak, rasio rujukan rawat jalan kasus non spesialisik, dan rasio peserta prolanis terkendali. Dalam mencapai nilai indikator terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penyesuaian pembayaran kapitasi berbasis kinerja pada FKTP melalui faktor yang mempengaruhi capaian indikator angka kontak, rasio rujukan rawat jalan kasus non spesialisik, dan rasio peserta prolanis terkendali. Faktor yang diteliti meliputi letak geografi, sumber daya manusia, metode, rencana kegiatan, dan sarana prasarana. Berdasarkan tujuan penelitian yang ingin dicapai, metode penelitian ini menggunakan metode studi literatur. Hasil penelitian menggunakan lima artikel ilmiah relevan dengan peneliti melalui google scholar menunjukkan adanya pengaruh dari faktor letak geografi pada pencapaian indikator rasio rujukan rawat jalan kasus non spesialisik. Faktor keterbatasan ketersediaan, kompetensi, dan komitmen sumber daya manusia dapat mempengaruhi capaian indikator angka kontak, rasio rujukan rawat jalan kasus non spesialisik, dan rasio peserta prolanis terkendali. Faktor ketersediaan sarana dan prasarana dapat mempengaruhi produktivitas sumber daya manusia dalam mencapai nilai indikator kapitasi berbasis kinerja. Kesimpulan dari penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi penyesuaian pembayaran kapitasi berbasis kinerja pada FKTP adalah letak geografi, sumber daya manusia, dan sarana dan prasarana.

ABSTRACT

Literature Study of Factors Influencing Performance-Based Capitation Payment Adjustment on FKTP. Audykha Berlian Marta Dinata (2021). Scientific Papers, D-3 Study Program of Malang Health Insurance, Department of Medical Records and Health Information of Health Polytechnic Kemenkes Malang. Supervisor: Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd

Keywords: Capitation, KBK, Performance-Based Capitation, Capitation Fund Factor, and KBK Factor

Performance-Based Capitation is an adjustment of the amount of capitation rates based on the results of assessment of the achievement of health care indicators applied to FKTP in order to improve service quality. Indicators that affect the achievement of capitation funds include contact number indicators, non-specialist case outpatient referral ratios, and controlled prolans participant ratios. In achieving the value of the indicator there are influencing factors. This study aims to find out the factors that influence the adjustment of performance-based capitation payments in FKTP through factors that affect the achievement of contact number indicators, non-specialist case outpatient referral ratios, and controlled prolans participant ratios. Factors studied include the location of geography, human resources, methods, activity plans, and infrastructure facilities. Based on the research objectives to be achieved, this research method uses literature study methods. The results of the study using five scientific articles relevant to researchers through google scholar showed the influence of geographical location factors on the achievement of non-specialist case outpatient referral ratio indicators. Factors of limited availability, competence, and commitment of human resources can affect the achievement of contact number indicators, non-specialist case outpatient referral ratios, and controlled prolans participant ratios. Factors for the availability of facilities and infrastructure can affect human resource productivity in achieving performance-based capitation indicator values. The conclusion of this study is that the factors that influence the adjustment of performance-based capitation payments in FKTP are the location of geography, human resources, and facilities and infrastructure.