

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA
PASIEN PESERTA JKN DI PUSKESMAS**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh :

LIANA LULU FAUZIAH

NIM P17430183039

POLITEKNIK KESEHATAN KEMEKES MALANG

JURUSAN KESEHATAN TERAPAN

PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN

TAHUN 2021

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN
PESERTA JKN DI PUSKESMAS**

Laporan Tugas Akhir *literature review* ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang



**LIANA LULU FAUZIAH
NIM P17430183039**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN
TAHUN 2021**