

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Non PBI Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kraksaan”

Adapun tujuan dari penulisan laporan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien JKN Non PBI rawat jalan terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Kraksaan Tahun 2020. untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi D3 Asuransi Kesehatan.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan penelitian ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk belajar di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan,
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST., S.Gz., MPH., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Proposal Tugas Akhir ini,
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd., selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang juga sebagai Dosen
4. Ibu AA Istri Citra Dewiyani, SKM., MARS selaku pembimbing yang telah memberikan dukungan, kesempatan, dan bimbingan untuk penyusunan Proposal Tugas Akhir ini sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu,
5. Ibu Rizki Fadila, SE., MSA.Ak selaku dewan penguji saat Seminar laporan penelitian yang telah banyak memberikan masukan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini,
6. Seluruh Dosen Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah banyak membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini,

7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebut satu persatu,
8. Teman-teman Pogram Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis memahami bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, Februari 2021

Penulis

Ismi Qori Khoirunisa