

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Gambaran Kepuasan Pasien Bpjs Non Pbi Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kraksaan

Keterangan: Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner Anda bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk penelitian

Bagian I : Karakteristik Responden

Pilihlah jawaban anda pada pertanyaan dibawah ini.

Apakah anda pernah berkunjung ke Puskesmas Kraksaan? : ya tidak

Apakah anda merupakan pasien BPJS **bukan** PBI? (PBI adalah peserta JKN yang iurannya dibayar/dibantu oleh pemerintah) : ya tidak

Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan

Usia : 18-23 tahun 24-29 tahun 30-35 tahun
 36-41 tahun ≥ 42 tahun

Bagian II

Petunjuk pengisian: Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan Berikan penilaian anda sesuai dengan skala jawaban berikut, dengan keterangan : 1. Tidak puas 2. Puas

A. Pertanyaan Tentang *Reliability* (kehandalan)

No	Pertanyaan	1 (TP)	2 (P)
1	Apakah anda puas terhadap jam layanan (buka & tutup) Puskesmas Kraksaan : tepat waktu?		
2	Apakah anda puas dengan kemampuan dan ketelitian petugas registrasi (loket pendaftaran)?		
3	Apakah anda puas dengan kemampuan dan ketelitian Dokter dalam mendiagnosa penyakit pasien?		
4	Apakah anda puas dengan kemampuan petugas apotek dalam memberikan obat yang tepat serta menjelaskan		

	cara minum obat?		
5	Apakah anda puas terhadap kejelasan informasi yang diberikan tenaga medis kepada pasien terhadap pelayanan yang akan diberikan?		

B. Pertanyaan Tentang *Responsiveness* (Ketanggapan)

No	Pertanyaan	1 (TP)	2 (P)
1	Apakah anda puas terhadap kecepatan dan ketanggapan petugas registrasi (loket pendaftaran) dalam melayani pasien?		
2	Apakah anda puas terhadap kecepatan dan ketanggapan dokter dalam memeriksa pasien?		
3	Apakah anda puas terhadap ketanggapan dokter dalam menjawab keluhan pasien serta memberikan saran dengan bijaksana?		
4	Apakah anda puas terhadap kecepatan dan ketepatan petugas apotek dalam melayani permintaan obat?		
5	Apakah anda puas terhadap kesediaan tenaga medis dan staff di Puskesmas dalam membantu pasien?		

C. Pertanyaan Tentang *Assurance* (jaminan)

No	Pertanyaan	1 (TP)	2 (P)
1	Apakah anda puas dengan keamanan dan ketertiban lingkungan di Puskesmas Kraksaan?		
2	Apakah anda puas terhadap ketersediaan dokter ahli yang dapat diandalkan di Puskesmas Kraksaan?		
3	Apakah anda puas terhadap sikap dokter yang melayani pasien dengan meyakinkan sehingga pasien merasa aman?		
4	Apakah anda puas terhadap ketersediaan dan kelengkapan obat-obatan di Puskesmas?		

5	Apakah anda puas dengan keamanan di lahan parkir?		
---	---------------------------------------------------	--	--

D. Pertanyaan Tentang *Empathy* (Empati)

No	Pertanyaan	1 (TP)	2 (P)
1	Apakah anda puas terhadap pelayanan dokter di Puskesmas Kraksaan yang merata : tidak pilih kasih?		
2	Apakah anda puas terhadap keramahan petugas registrasi (loket pendaftaran) saat berkomunikasi dengan pasien?		
3	Apakah anda puas terhadap sikap dokter yang rela mendengarkan keluhan pasien serta memberikan jalan keluar saat berkonsultasi?		
4	Apakah anda puas terhadap keramahan petugas apotek saat berkomunikasi dengan pasien?		
5	Apakah anda puas dengan sikap dokter yang berusaha Menghibur dan memberikan dorongan kepada pasien supaya cepat sembuh dan mendoakan mereka?		

E. Pertanyaan Tentang *Tangibles* (tampilan)

No	Pertanyaan	1 (TP)	2 (P)
1	Apakah anda puas dengan sarana dan fasilitas fisik yang ada di Puskesmas Kraksaan?		
2	Apakah anda puas terhadap penampilan tenaga medis dan karyawan Puskesmas Kraksaan : rapi dan bersih?		
3	Apakah anda puas terhadap kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu di Puskesmas Kraksaan?		
4	Apakah anda puas terhadap kelengkapan dan kebersihan peralatan medis di Puskesmas Kraksaan?		
5	Apakah anda puas terhadap keadaan ruang praktik : rapi, bersih dan siap pakai?		

Lampiran 2 : Screenshot google form



Kuesioner Kepuasan Pasien

Assalamualaikum wr.wb

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Poltekkes Kemenkes Malang, maka saya ingin mengadakan penelitian mengenai kepuasan pasien BPJS non PBI dengan judul "Gambaran Kepuasan Pasien BPJS non PBI Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kraksaan". Sehubungan dengan itu, saya membutuhkan sejumlah data untuk diolah kemudian akan dijadikan sebagai bahan penelitian melalui kerjasama dan kesediaan saudara dalam mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya. Mohon diisi dengan baik dan jujur agar didapatkan data yang valid. Karena hasil kesimpulan dari kuesioner ini akan digunakan untuk penelitian.

Atas perhatian dan kesediaannya mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terimakasih. Wassalamualaikum wr.wb

Salam Hormat,
Ismi Qori Khoirunisa

* Wajib

Pilihlah jawaban anda pada pertanyaan dibawah ini

Pilihlah jawaban anda pada pertanyaan dibawah ini

Apakah anda pernah berkunjung ke Puskesmas Kraksaan? *

Ya
 Tidak

Apakah anda merupakan pasien BPJS Non PBI/selain PBI? (PBI adalah peserta JKN yang iurannya dibayar/dibantu oleh pemerintah) *

Ya
 Tidak

Jenis Kelamin *

Pilih

Usia *

Pilih

Petunjuk Pengisian :

Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan Berikan penilaian anda sesuai dengan skala jawaban, dengan keterangan : 1. Tidak puas 2. Puas

A. Pertanyaan Tentang Reliability (kehandalan)

Apakah anda puas terhadap jam layanan (buka & tutup) Puskesmas Kraksaan : tepat waktu? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas dengan kemampuan dan ketelitian petugas registrasi (loket pendaftaran)? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas dengan kemampuan dan ketelitian Dokter dalam mendiagnosa penyakit pasien? *

Apakah anda puas dengan kemampuan dan ketelitian Dokter dalam mendiagnosa penyakit pasien? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas dengan kemampuan petugas apotek dalam memberikan obat yang tepat serta menjelaskan cara minum obat? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap kejelasan informasi yang diberikan tenaga medis kepada pasien mengenai pelayanan yang akan diberikan? *

Tidak Puas 1 2 Puas

B. Pertanyaan Tentang Responsiveness (Ketanggapan)

B. Pertanyaan Tentang Responsiveness (Ketanggapan)

Apakah anda puas terhadap kecepatan dan ketanggapan petugas registrasi (loket pendaftaran) dalam melayani pasien? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap kecepatan dan ketanggapan dokter dalam memeriksa pasien? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap ketanggapan dokter dalam menjawab keluhan pasien serta memberikan saran dengan bijaksana? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap kecepatan dan ketepatan petugas apotek dalam melayani permintaan obat? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap kesediaan tenaga medis dan staff di Puskesmas dalam membantu pasien? *

Tidak Puas 1 2 Puas

C. Pertanyaan Tentang Assurance (jaminan)

Apakah anda puas dengan keamanan dan ketertiban lingkungan di Puskesmas Kraksaan? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap ketersediaan dokter ahli yang dapat diandalkan di Puskesmas Kraksaan? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap sikap dokter yang melayani pasien dengan meyakinkan sehingga pasien merasa aman? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap ketersediaan dan kelengkapan obat-obatan di Puskesmas? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas dengan keamanan di lahan parkir? *

1 2

Apakah anda puas dengan keamanan di lahan parkir? *

Tidak Puas 1 2 Puas

D. Pertanyaan Tentang Empathy (Empati)

Apakah anda puas terhadap pelayanan dokter di Puskesmas Kraksaan yang merata : tidak pilih kasih? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap keramahan petugas registrasi (loket pendaftaran) saat berkomunikasi dengan pasien? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap sikap dokter yang rela mendengarkan keluhan

Apakah anda puas terhadap sikap dokter yang rela mendengarkan keluhan pasien serta memberikan jalan keluar saat berkonsultasi? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap keramahan petugas apotek saat berkomunikasi dengan pasien? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas dengan sikap dokter yang berusaha Menghibur dan memberikan dorongan kepada pasien supaya cepat sembuh dan mendoakan mereka? *

Tidak Puas 1 2 Puas

E. Pertanyaan Tentang Tangibles (tampilan)

E. Pertanyaan Tentang Tangibles (tampilan)

Apakah anda puas dengan sarana dan fasilitas fisik yang ada di Puskesmas Kraksaan? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap penampilan tenaga medis dan karyawan Puskesmas Kraksaan : rapi dan bersih? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu di Puskesmas Kraksaan? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap kelengkapan dan kebersihan peralatan medis di

Apakah anda puas terhadap kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu di Puskesmas Kraksaan? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap kelengkapan dan kebersihan peralatan medis di Puskesmas Kraksaan? *

Tidak Puas 1 2 Puas

Apakah anda puas terhadap keadaan ruang praktik : rapi, bersih dan siap pakai? *

Tidak Puas 1 2 Puas

[Kembali](#) [Kirim](#)

Lampiran 3 : Data Responden & tabulasi data

No	Apakah anda pernah berkunjung ke Puskesmas Kraksaan?	Apakah anda merupakan pasien BPJS Non PBI?	Jenis Kelamin	Usia
1	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
2	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
3	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
4	Ya	Ya	Laki-Laki	36-41 Tahun
5	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
6	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
7	Ya	Ya	Perempuan	24-29 Tahun
8	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
9	Ya	Ya	Perempuan	24-29 Tahun
10	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
11	Ya	Ya	Laki-Laki	36-41 Tahun
12	Ya	Ya	Perempuan	36-41 Tahun
13	Ya	Ya	Laki-Laki	18-23 Tahun
14	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
15	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
16	Ya	Ya	Perempuan	30-35 Tahun
17	Ya	Ya	Perempuan	36-41 Tahun
18	Ya	Ya	Perempuan	24-29 Tahun
19	Ya	Ya	Perempuan	24-29 Tahun
20	Ya	Ya	Perempuan	24-29 Tahun

Total <i>Reliability</i>	Total <i>Responsiveness</i>	Total <i>Assurance</i>	Total <i>Empathy</i>	Total <i>Tangibles</i>	Tingkat Kepuasan <i>Reliability</i>	Tingkat Kepuasan <i>Responsiveness</i>	Tingkat Kepuasan <i>Assurance</i>	Tingkat Kepuasan <i>Empathy</i>	Tingkat Kepuasan <i>Tangibles</i>
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
9	10	10	9	10	2	2	2	2	2
9	7	9	9	9	2	1	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	9	7	8	9	2	2	1	2	2
9	10	9	10	9	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	8	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	9	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2

No	Apakah anda pernah berkunjung ke Puskesmas Kraksaan?	Apakah anda merupakan pasien BPJS Non PBI?	Jenis Kelamin	Usia
21	Ya	Ya	Perempuan	30-35 Tahun
22	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
23	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
24	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
25	Ya	Ya	Laki-Laki	36-41 Tahun
26	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
27	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
28	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
29	Ya	Ya	Laki-Laki	18-23 Tahun
30	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
31	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
32	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
33	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
34	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
35	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
36	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
37	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
38	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
39	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
40	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun

<i>Total Reliability</i>	<i>Total Responsiveness</i>	<i>Total Assurance</i>	<i>Total Empathy</i>	<i>Total Tangibles</i>	<i>Tingkat Kepuasan Reliability</i>	<i>Tingkat Kepuasan Responsiveness</i>	<i>Tingkat Kepuasan Assurance</i>	<i>Tingkat Kepuasan Empathy</i>	<i>Tingkat Kepuasan Tangibles</i>
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	9	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
9	9	10	8	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	8	10	10	2	2	2	2	2
8	8	8	9	9	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
9	10	7	10	8	2	2	1	2	2
10	10	10	9	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
9	9	9	9	10	2	2	2	2	2
9	9	9	9	10	2	2	2	2	2
10	7	8	10	10	2	1	2	2	2
10	9	10	9	10	2	2	2	2	2
9	9	10	10	10	2	2	2	2	2
9	9	10	10	10	2	2	2	2	2
9	9	10	10	10	2	2	2	2	2

No	Apakah anda pernah berkunjung ke Puskesmas Kraksaan?	Apakah anda merupakan pasien BPJS Non PBI?	Jenis Kelamin	Usia
41	Ya	Ya	Laki-Laki	18-23 Tahun
42	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
43	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
44	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
45	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
46	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
47	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
48	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
49	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
50	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
51	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
52	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
53	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
54	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
55	Ya	Ya	Laki-Laki	18-23 Tahun
56	Ya	Ya	Laki-Laki	18-23 Tahun
57	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
58	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
59	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
60	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	
2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	

<i>Total Reliability</i>	<i>Total Responsiveness</i>	<i>Total Assurance</i>	<i>Total Empathy</i>	<i>Total Tangibles</i>	<i>Tingkat Kepuasan Reliability</i>	<i>Tingkat Kepuasan Responsiveness</i>	<i>Tingkat Kepuasan Assurance</i>	<i>Tingkat Kepuasan Empathy</i>	<i>Tingkat Kepuasan Tangibles</i>
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	9	10	9	2	2	2	2	2
9	10	9	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
8	10	9	10	10	2	2	2	2	2
10	10	9	8	9	2	2	2	2	2
9	9	7	10	10	2	2	1	2	2
9	8	9	10	9	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
10	10	10	10	10	2	2	2	2	2
7	7	7	9	10	1	1	1	2	2
10	10	10	10	6	2	2	2	2	1

No	Apakah anda pernah berkunjung ke Puskesmas Kraksaan?	Apakah anda merupakan pasien BPJS Non PBI?	Jenis Kelamin	Usia
61	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
62	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
63	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
64	Ya	Ya	Perempuan	24-29 Tahun
65	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
66	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
67	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
68	Ya	Ya	Perempuan	24-29 Tahun
69	Ya	Ya	Laki-Laki	30-35 Tahun
70	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
71	Ya	Ya	Laki-Laki	36-41 Tahun
72	Ya	Ya	Perempuan	30-35 Tahun
73	Ya	Ya	Laki-Laki	36-41 Tahun
74	Ya	Ya	Laki-Laki	30-35 Tahun
75	Ya	Ya	Laki-Laki	36-41 Tahun
76	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
77	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
78	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
79	Ya	Ya	Laki-Laki	24-29 Tahun
80	Ya	Ya	Laki-Laki	24-29 Tahun

<i>Total Reliability</i>	<i>Total Responsiveness</i>	<i>Total Assurance</i>	<i>Total Empathy</i>	<i>Total Tangibles</i>	<i>Tingkat Kepuasan Reliability</i>	<i>Tingkat Kepuasan Responsiveness</i>	<i>Tingkat Kepuasan Assurance</i>	<i>Tingkat Kepuasan Empathy</i>	<i>Tingkat Kepuasan Tangibles</i>
10	10	10	10	10	2	0	0	0	0
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	9	10	10	10	2	10	10	9	10
10	10	10	10	10	2	9	10	9	10
10	9	9	9	9	2	10	10	10	10
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	10	10	10	10	2	10	10	10	10
10	8	9	9	9	2	8	10	9	10
10	10	10	9	10	2	10	10	9	8
9	10	8	10	6	2	9	9	7	10
6	5	6	5	9	1	9	8	9	10
8	10	7	10	6	2	10	10	10	10
9	10	7	10	6	2	10	10	10	10
10	9	9	10	10	2	7	7	7	9

No	Apakah anda pernah berkunjung ke Puskesmas Kraksaan?	Apakah anda merupakan pasien BPJS Non PBI?	Jenis Kelamin	Usia
81	Ya	Ya	Perempuan	36-41 Tahun
82	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
83	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
84	Ya	Ya	Laki-Laki	30-35 Tahun
85	Ya	Ya	Laki-Laki	24-29 Tahun
86	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
87	Ya	Ya	Laki-Laki	24-29 Tahun
88	Ya	Ya	Perempuan	30-35 Tahun
89	Ya	Ya	Laki-Laki	18-23 Tahun
90	Ya	Ya	Laki-Laki	24-29 Tahun
91	Ya	Ya	Perempuan	18-23 Tahun
92	Ya	Ya	Laki-Laki	≥ 42 Tahun
93	Ya	Ya	Laki-Laki	36-41 Tahun
94	Ya	Ya	Laki-Laki	30-35 Tahun
95	Ya	Ya	Laki-Laki	24-29 Tahun
96	Ya	Ya	Laki-Laki	18-23 Tahun
97	Ya	Ya	Perempuan	30-35 Tahun
98	Ya	Ya	Perempuan	≥ 42 Tahun
99	Ya	Ya	Laki-Laki	18-23 Tahun
100	Ya	Ya	Perempuan	36-41 Tahun

