

ABSTRAK

Evaluasi Realist Tentang Kebijakan Penerapan Kendali Mutu Dan Kendali Biaya Di Rumah Sakit Baptis Batu, Sintia Fiqri Khairani (2020), Karya Tulis Ilmiah Metode Campuran (Kualitaitaif-Kuantitatif), Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Dosen Pembimbing Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK., S.Si.,SKM.,MMRS.

Kendali Mutu dan Kendali Biaya sebagai upaya dalam memberikan pelayanan komprehensif kepada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional dengan tanggungjawab sebagai tim Independensi sesuai dengan Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penerapan Kendali Mutu Dan Kendali Biaya

Tujuan : Mengetahui Evaluasi Capaian Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penerapan Kendali Mutu dan Kendali Biaya di Rumah Sakit Baptis Batu.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode penelitian campuran (kuantitatif kualitatif) dengan jenis penelitian studi kasus, Subjek yaitu Praktisi pada Rumah Sakit Baptis Batu, jumlah sampling 6 dengan metode Purposive Sampling. Data yang sudah dianalisis disajikan secara tekstural disertai penjelasan.

Hasil : Tim Kendali Mutu dan Kendali Biaya tidak pernah melakukan audit medis procedural, sosialisasi kewenangan terhadap tenaga kesehatan, sosialisasi mengenai etik dan disiplin profesi, serta tidak ada data dari rumah sakit terkait utilisasi review.

Kesimpulan : Tim Kendali Mutu dan Kendali Biaya di Rumah Sakit Baptis Batu belum maksimal dalam menjalankan tugas dan perannya dikarenakan kurangnya pemahaman mengenai tugas dan tanggung jawab yang dimiliki.

Kata Kunci : Kendali Mutu, Kendali Biaya, JKN