

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) berperan sebagai *gate keeper* dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional. Dalam hal ini FKTP menerapkan sistem Pembayaran Kapitasi yang salah satu penilaiannya yaitu angka kontak.

Karakteristik Fasilitas Kesehatan	Jumlah (n)	Persentase (%)
Kepemilikan		
Vertikal	2	0,0
Pemerintah provinsi	7.920	0,5
Pemerintah kabupaten/kota	875.633	50,5
POLRI	14.786	0,8
TNI AD	15.314	0,9
TNI AL	1.831	0,1
TNI AU	2.443	0,1
BUMN	17.035	1,0
Swasta	798.772	46,1
Jumlah	1.733.736	100,0
Jenis		
Puskesmas	881.507	50,8
Klinik pertama	583.806	33,7
Dokter umum	251.056	14,5
Dokter gigi	16.874	1,0
Laboratorium	419	0,1
Lain-lain	97	0,0
Jumlah	1.733.759	100,0

Tabel 1.1 Pelayanan FKTP berdasarkan karakteristik fasilitas kesehatan Tingkat Pertama tahun 2015-2016

Berdasarkan makalah data sampel BPJS Kesehatan pada tahun 2015-2016 seperti yang terlihat pada Tabel.1.1, Peserta yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di FKTP mayoritas berkunjung ke fasilitas kesehatan milik pemerintah kabupaten/kota dengan proporsi 50,5%, Proporsi peserta yang berkunjung ke Fasilitas Kesehatan swasta cenderung tinggi yaitu 46,1%. Puskesmas mendominasi sebagai fasilitas kesehatan yang paling banyak dikunjungi dengan proporsi 50,8%.



Gambar 1.1 Proporsi Peserta JKN Dalam Melakukan Kunjungan Ke FKTP Menurut Provinsi Tahun 2015-2016

Berdasarkan makalah data sampel BPJS Tahun 2015-2016 yang terlihat pada Gambar 1.2, diketahui bahwa pemanfaatan FKTP di tiap provinsi masih memperlihatkan adanya kesenjangan terutama antara Provinsi di wilayah Indonesia bagian Barat dengan bagian Timur. Papua Barat dan Maluku merupakan provinsi dengan pemanfaatan FKTP yang terendah.

Berdasarkan Kunjungan Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) di Puskesmas Kesamben Blitar Tahun 2018, indikator yang dinilai cukup rendah yaitu angka kontak. Rendahnya angka kontak tidak disebabkan oleh aksesibilitas yang rendah melainkan kurang optimalnya pemanfaatan aplikasi online yang digunakan oleh petugas sehingga banyak kunjungan yang tidak terdokumentasi.

Menurut Dinas Kesehatan Bojonegoro Tahun 2018, Jumlah kunjungan di 36 Puskesmas di Wilayah Bojonegoro mengalami penurunan. Berdasarkan data Dinas Kesehatan Bojonegoro, jumlah kunjungan ke Puskesmas pada bulan Januari sebanyak 92.549 orang. Kemudian bulan Februari sebanyak 89.382 orang. Bulan Maret sebanyak 86.146 orang. Bulan April sebanyak 85.426 orang dan bulan Mei sebanyak 84.256 Orang. Sehingga bulan Januari-mei 2018 total keseluruhan Kunjungan Pasien sebanyak 437.759 orang. Jumlah penurunan kunjungan tersebut disebabkan oleh beberapa faktor salah satunya adalah tingkat kesadaran masyarakat terhadap kesehatan di Kota Ledre tersebut kurang baik.

Pemanfaatan pelayanan kesehatan di FKTP tersebut cenderung rendah sehingga diperlukan penelitian studi literatur untuk menganalisis seberapa optimal peserta JKN dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan dan mengetahui faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) pada peserta JKN.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pemanfaatan pelayanan FKTP Pada Peserta JKN ?
2. Apa saja faktor faktor yang dapat mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Mengetahui pemanfaatan pelayanan FKTP pada peserta JKN

1.3.2 Tujuan Khusus

Mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN. Faktor faktor tersebut meliputi pendidikan, usia, pendapatan, jenis kepesertaan pekerjaan dan lain-lain

1.4 Manfaat Penulisan

Penelitian ini, diharapkan memberikan manfaat bagi :

- (1) Masyarakat : Dapat Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan dalam Program JKN di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama secara optimal
- (2) Bagi Pengembangan Ilmu dan Teknologi Asuransi Kesehatan :
 - a. Sebagai penelitian pendahuluan untuk mengawali penelitian lebih lanjut tentang Studi Literatur : Pemanfaatan Pelayanan FKTP pada peserta JKN
 - b. Sebagai salah satu sumber informasi bagi pelaksanaan penelitian bidang asuransi tentang Studi Literatur : Pemanfaatan Pelayanan FKTP pada peserta JKN

- (3) Penulis : Memperoleh pengalaman dalam melaksanakan penelitian tentang Studi Literatur : Pemanfaatan Pelayanan FKTP pada peserta JKN