

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan terkait tingkat kepuasan pasien peserta JKN rawat jalan terhadap pelayanan farmasi Puskesmas Guntur 1 Kabupaten Demak dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pasien peserta JKN puas dengan pelayanan yang diberikan, tetapi sebagian kecil dari pasien tidak puas dikarenakan adanya petugas farmasi yang tidak cepat dan tanggap dalam melayani pasien peserta JKN. Hal tersebut menyebabkan beberapa dari pasien merasa bahwa pelayanan pasien peserta JKN lebih lama daripada pasien umum.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Guntur 1 Kabupaten Demak

Penelitian ini dapat menjadi masukan bagi puskesmas untuk meningkatkan dan mempertahankan mutu pelayanan yang diberikan kepada pasien, terutama di bidang pelayanan farmasi.

2. Bagi peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan kepuasan pasien peserta JKN rawat jalan terhadap pelayanan farmasi.