

DAFTAR PUSTAKA

- Afitri Nurtaruli. 2019. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun*. Skripsi. Madiun: Program Studi Kefarmasian Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Ahmad Wildan. 2020. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu*. Skripsi. Malang: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi V)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, A., 1996, *Konsep Mutu Dalam Kesehatan Dan Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*, hal 30 – 40, 89 – 90, Yayasan Penerbitan IDI, Jakarta.
- Hendra, Ayu, dan Syarifuddin. 2016. *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Farmasi di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru*. Jurnal. Makassar: Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Makassar.
- Heni, Fitriana, Puspita. 2014. *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Farmasi di Puskesmas Wilayah Kabupaten Magelang*. Jurnal. Magelang:Fakultas Ilmu Kesehatan,Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Belas Jilid 1. Jakarta: Indeks.
- Lusia Liho. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka*. Skripsi. Kupang: Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.
- Mantra. 2003. *Demografi Umum*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Margono, 2004, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta :Rineka Cipta.
- Maria Renata. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tentara Wirasakti Kupang*. Skripsi. Kupang: Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.
- Mubarak, IW. 2012. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Muhson, Ali. 2006. *Teknik Analisis Kuantitatif*. Yogyakarta: UNY.
- Nasution. (2004). *Metode Research : Penelitian Ilmiah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta Timur: Ghalia Indonesia.

- Nazir, Moh. Ph. D. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Niken dan Wisnu. 2018. *Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit UNS*. Skripsi. Surakarta: Program Studi Farmasi Universitas Sebelas Maret.
- Notoadmodjo,S. 2010 . *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nur Hidayah. 2016. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Prof. dr.Margono Soekarjo Purwokerto*. Skripsi. Purwokerto: Fakultas Farmasi Universitas Muhamadiyah Purwokerto.
- Nuswantari dan Maria. 2013. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Farmasi di Puskesmas Ngemplak 1 Sleman*. Jurnal. Yogyakarta: Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Pohan, I., 2003, *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Kesaint Blanc, Bekasi.
- R.I., Kemenkes. 2013. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12. *Jaminan Kesehatan*.
- Rahmayanti, 2017, *Tingkat Pengetahuan Dan Rasionalitas Swamedikasi Pasien Di Tiga Apotek Kecamatan Medan Sunggal*, Skripsi. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara
- Rangkuti, F. 2006. *Riset Pemasaran*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rizal, Achmad.,Yeni, Riza. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di BP. Gigi Puskesmas Kelayan Dalam Kota Banjarmasin*. Jurnal. An Nadaa Fakultas Kesehatan Masyarakat UNISKA. 2014; 1(1); h.26-31.
- Sarah, dan Ariguntar. 2015. *Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015*. Jurnal. Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Kesehatan Universitas Muhamadiyah Jakarta.

- Simatupang, Erna Juliana. 2008. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: EGC.
- Soeprihanto, John. 2009. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta:BPFE.
- Sugiyono. 1997. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukarni S. 2004. *Hubungan karakteristik pasien dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Unit Rawat Inap Puskesmas Perawatan Doro Kecamatan Doro Kabupaten Pekalongan*. Skripsi. Semarang. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- Tjipto Fandy. 2006. *Strategi Bisnis Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Usman.2009. *Metodologi Penelitian Sosial*.Jakarta : Bumi Aksara.
- Walyani, E. S. & Purwoastuti, E. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta; PT Pustaka Baru.