

Studi Literatur : Gambaran Karakteristik Peserta JKN Yang Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas

Mifta Dyah Maylina (2021)

D-III Asuransi Kesehatan

Jurusan Kesehatan Terapan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Rizki Mustika Riswari,SST.,MPH

ABSTRAK

Latar Belakang : Terdapat beberapa karakteristik seseorang dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di puskesmas yaitu umur, pendidikan, pekerjaan dan pengetahuan. Keempat karakteristik tersebut dapat memberikan dampak yang negatif dan positif terhadap tempat pelayanan kesehatan.

Tujuan Penelitian : Mengidentifikasi karakteristik apa saja yang berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN. Faktor faktor tersebut meliputi umur, pendidikan, pekerjaan, pengetahuan.

Metode : Penelitian yang digunakan yaitu dengan menggunakan metode *Literatur Review* dengan sistem *Traditional Review* yaitu metode tinjauan pustaka yang selama ini umum dilakukan oleh para peneliti, dan hasilnya banyak kita temukan pada *survey paper* yang ada.

Hasil: Enam artikel yang memenuhi kriteria inklusi semuanya telah menyajikan tentang karakteristik peserta dan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas. Jurnal yang digunakan sebagian besar merupakan penelitian dengan deskriptif kuantitatif dan rata-rata menggunakan metode *cross-sectional*, sampel yang terdapat dari beberapa artikel berjumlah lebih dari seratus responden, dengan waktu penelitian yang digunakan sekitar 2-5 bulan., secara keseluruhan setiap penelitian membahas tentang karakteristik peserta JKN dalam pemanfaatan pelayanan di puskesmas

Kesimpulan: Dengan menggunakan metode *traditional review* menghasilkan bahwa terdapat hubungan karakteristik yang terdiri dari umur, pendidikan, pengetahuan dan pekerjaan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas.

Saran: meningkatkan lagi sosialisasi mengenai program BPJS Kesehatan kepada seluruh masyarakat agar masyarakat lebih bisa mengoptimalkan dalam menggunakan pelayanan kesehatan, membentuk kader kesehatan yang bertujuan untuk lebih mendekatkan diri dengan masyarakat dan mempermudah masyarakat yang memiliki keterbatasan mengakses tempat layanan kesehatan dan untuk mengontrol masyarakat di sekitar wilayah kesehatan.

Kata Kunci : Karakteristik Peserta JKN, Pelayanan Kesehatan Puskesmas, Pemanfaatan Pelayanan.

**Study Literature: Description OF The Characteristic Of JKN Participants
Health Service At Public Health Center**

Mifta Dyah Maylina (2021)

D-III Health Insurance

Department Of Applied Health

Malang Health Polytechnic

Rizki Mustika Riswari,SST.,MPH

ABSTRACT

Background : There are several characteristics of a person in taking advantage of health services at the health center, namely age, education, work and knowledge. These four characteristics can have a negative and positive impact on the place of health services.

Method : The research used is by using the Literature Review method with the Traditional Review system, namely the literature review method that has been commonly used by researchers, and we find many results in existing survey papers.

Result : The result of this studied Six articles that meet the criteria for inclusion have all presented the characteristics of participants and the utilization of health services at the health center. The journals that are used are mostly descriptive quantitative research and on average using the cross-sectional method, the sample available from several articles is more than one hundred respondents, with the research time used around 2-5 months. Overall, each study discusses about characteristics of JKN participants in the use of services at the public health center.

Conclusion: Using the traditional method of review results in four characteristics consisting of age, education, knowledge and occupation with the use of health services at the public health center.

Suggestion: increase the socialization of the BPJS Health program to the whole community so that people can optimize more in using health services, form health cadres that aim to get closer to the community and make it easier for people who have limited access to health service places and to control people around the area health.

Keywords: Characteristics of JKN Participants, Health Service Center, Service Utilizat