

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan

Jadwal Kegiatan

No	Jadwal Kegiatan	Tahun 2020						Tahun 2021			
		6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
1	Identifikasi Masalah										
2	Menyusun BAB 1										
3	Menyusun BAB 2										
4	Menyusun BAB 3										
5	Seminar Proposal										
6	Revisi Proposal										
7	Perizinan Penelitian										
8	Penulisan Instrumen Penelitian										
9	Pengumpulan Data										
10	Wawancara Tersruktur										
11	Pengolahan Data										
12	Analisis Data										
13	Triagulasi Data										
14	Menulis Laporan Hasil										
15	Seminar Hasil										
16	Revisi										
17	Laporan Akhir										

Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SDM KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

- Kampus Pusat : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek Telp (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusomo No. 82A Ponorogo Telp (0352) 461792
Website : [Http://www.poltekkes-malang.ac.id](http://www.poltekkes-malang.ac.id) Email : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.3/1553/2020
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Malang, 19 Oktober 2020

Kepada
Yth. Kepala Puskesmas Munjungan
Kabupaten Trenggalek
Di
Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2020/2021, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama :

Nama : YENI KARMILA PUTRI

NIM : P17430184067

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin dengan Topik / Judul : *Evaluasi Realist Tentang Kebijakan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Di Puskesmas Munjungan.*

Pada : Oktober – Desember 2020.

Adapun data yang akan diambil adalah *Data KBK, Kuesioner Dan Wawancara.*

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
Asuransi Kesehatan


W. Utami, S.Kp, M.Pd
NIP. 196801181992032001

Tembusan :

1. Kepala Puskesmas Munjungan
2. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN TRENGGALEK
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jln. HOS. Cokroaminoto No. 1 Telp. (0355) 796547
TRENGGALEK Kode Pos. 66316

Nomor : 070/206/406.030/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian/Survey/Research

Trenggalek, 5 November 2020

Kepada :
Yth. Sdr. Kepala Dinkesdaldud dan KB
Kab. Trenggalek
di

TRENGGALEK

Menunjuk surat : Ketua Program Studi Asuransi Kesehatan
Nomor : PP.08.02/6.3/1553/2020
Tanggal : 19 Oktober 2020

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : Yeni Karmila Putri
Alamat : RT 030 RW 07 Kel/Ds. Masaran
Kec. Munjungan Kab. Trenggalek
Pekerjaan : Pelajar/ Mahasiswa
Kebangsaan : WNI

Bermaksud mengadakan Penelitian/Survey/Research:

Judul : EVALUASI REALIST TENTANG KEBIJAKAN
KAPITASI BERBASIS PEMENUHAN KOMITMEN
PELAYANAN DI PUSKESMAS MUNJUNGAN "
Bidang Penelitian : Kesehatan
Tujuan : Penyusunan Tugas akhir
Status Penelitian : Swadaya
Penanggung Jawab : Ngesti W. Utami, S.Kp.M.Pd
Pengikut : -
Waktu : 5 November s/d 24 Desember 2020
Lokasi : Puskesmas Munjungan Kab. Trenggalek

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

- 1 Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di lokasi penelitian/survey/research;
- 2 Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di lokasi penelitian/survey/research;
- 3 Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Kantor Kesbangpol Kabupaten Trenggalek.

Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. Plt. KEPALA KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

PEMERINTAH KABUPATEN TRENGGALEK
Kasubbag Tata Usaha
KANTOR KESATUAN
BANGSA DAN POLITIK
DWI WAHYU LESTARI, S.E., M.AP.
Penata Tk. I
NIP. 19750110 200701 2 008

Tembusan:

1. Ketua Prodi Asuransi dan Kesehatan Kemenkes Malang
2. Yang Bersangkutan



**PEMERINTAH KABUPATEN TRENGGALEK
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA**

Jl. Dr. Soetomo No.4 Telp. 0355-791270
TRENGGALEK 66312

Trenggalek, 9 Nopember 2020

Nomor : 420/688/406.010/2020
Sifat : segera
Lampiran : (-) bendel
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Kepala Puskesmas Munjungan

di
TRENGGALEK

Menindaklanjuti surat dari POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG tanggal 19 Oktober 2020 Nomor : PP.08.02/6.3/1553/2020 dan surat rekomendasi dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Trenggalek tanggal 5 Nopember 2020 nomor 070/206/406.030/2020 perihal tersebut pada pokok surat, maka kami tidak keberatan dan dapat menerima Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : YENI KARMILA PUTRI
NIM : P17430184067
Judul Penelitian : Evaluasi Realist Tentang Kebijakan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Di Puskesmas Munjungan
Tempat : Puskesmas Munjungan dan Bidang P2P
Lamanya : 2 Nopember 2020 s/d 23 Desember 2020

Untuk melaksanakan Penelitian guna untuk menyusun Tugas Akhir dan mohon bantuannya guna mendukung kelancaran kegiatan tersebut, dengan dikenakan retribusi sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek No. 24 tahun 2016.

Demikian untuk menjadikan maklum dan atas bantuannya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN TRENGGALEK

Dr. SAERONI, MMRS

Pembina Tk. I

NIP. 19711114 200212 1 002

TEMBUSAN : disampaikan kepada
Yth. 1. Plt. Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian
Penduduk Dan Keluarga Berencana
Kab. Trenggalek
(Sebagai Laporan)
2. Sdr. YENI KARMILA PUTRI

Lampiran 3 : Informed Consent

Informed Consent (Lembar Persetujuan)
EVALUASI *REALIST* TENTANG KEBIJAKAN KAPITASI BERBASIS
PEMENUHAN KOMITMEN PELAYANAN DI PUSKESMAS
MUNJUNGAN

Semua penjelasan mengenai penelitian tersebut diatas telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bahwa apabila memerlukan penjelasan lebih lanjut, saya dapat menanyakan kepada..... Maka dengan ini saya (*bersedia/ tidak bersedia) berpartisipasi dalam wawancara ini.

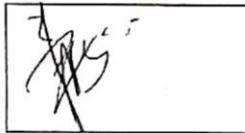
*Coret yang tidak perlu

(Nama Jelas Informan)

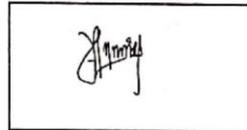
Robby

(Tanda Tangan Informan)

17/12/22



(Tanda Tangan Pewawancara)



Informed Consent (Lembar Persetujuan)
EVALUASI *REALIST* TENTANG KEBIJAKAN KAPITASI BERBASIS
PEMENUHAN KOMITMEN PELAYANAN DI PUSKESMAS
MUNJUNGAN

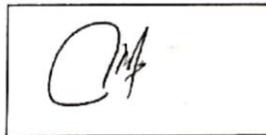
Semua penjelasan mengenai penelitian tersebut diatas telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bahwa apabila memerlukan penjelasan lebih lanjut, saya dapat menanyakan kepada..... Maka dengan ini saya (*bersedia/ tidak bersedia) berpartisipasi dalam wawancara ini.

*Coret yang tidak perlu

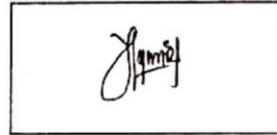
(Nama Jelas Informan)

Munerti

(Tanda Tangan Informan)



(Tanda Tangan Pewawancara)



Informed Consent (Lembar Persetujuan)
EVALUASI *REALIST* TENTANG KEBIJAKAN KAPITASI BERBASIS
PEMENUHAN KOMITMEN PELAYANAN DI PUSKESMAS
MUNJUNGAN

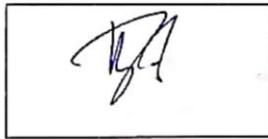
Semua penjelasan mengenai penelitian tersebut diatas telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bahwa apabila memerlukan penjelasan lebih lanjut, saya dapat menanyakan kepada.....
Maka dengan ini saya (*bersedia/ tidak bersedia) berpartisipasi dalam wawancara ini.

*Coret yang tidak perlu

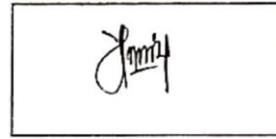
(Nama Jelas Informan)

Tri Dina P

(Tanda Tangan Informan)



(Tanda Tangan Pewawancara)



Informed Consent (Lembar Persetujuan)
EVALUASI *REALIST* TENTANG KEBIJAKAN KAPITASI BERBASIS
PEMENUHAN KOMITMEN PELAYANAN DI PUSKESMAS
MUNJUNGAN

Semua penjelasan mengenai penelitian tersebut diatas telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bahwa apabila memerlukan penjelasan lebih lanjut, saya dapat menanyakan kepada..... Maka dengan ini saya (*bersedia/ tidak bersedia) berpartisipasi dalam wawancara ini.

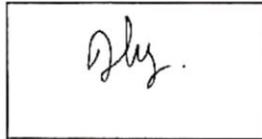
*Coret yang tidak perlu



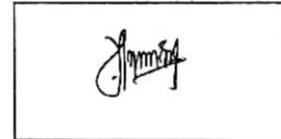
(Nama Jelas Informan)

Ir. Sedyono W

(Tanda Tangan Informan)



(Tanda Tangan Pewawancara)



Lampiran 4 : Lembar Instrumen Wawancara Implementasi Kebijakan KBPKP
Identitas Informan

- Nama Informan : Munarti, Amd. Keb
- Nama Institusi : Puskesmas Munjungan
- Jabatan di Institusi : PJ JKN dan Bendahara
- Usia Informan : 47 tahun
- Pendidikan terakhir : D3 Kebidanan

Responden Kepala Puskesmas/ Pengelola JKN/ Dokter :

1. Apakah Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan telah dilaksanakan di puskesmas Munjungan?

Ya, Tidak

- a. Jika Ya, bagaimana pelaksanaannya?

Sudah berjalan akan tetapi masih ada indikator yang belum mencapai target

- b. Bila belum, mengapa?

2. Apakah adanya Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di puskesmas Munjungan merubah cara berpikir atau bertindak Bapak/Ibu/tenaga kesehatan dalam melakukan pelayanan?

Ya, Tidak

- a. Jika Ya, dalam hal apa?

Dengan adanya kapitasi ini kita berusaha untuk memenuhi agar mencapai target sehingga presentasi yang diperoleh dari kapitasi ini naik dengan begitu incomenya atau pendapatan klaim nya juga meningkat dan itu dapat meningkatkan kesejahteraan pelayanan. Hal tersebut dilakukan dengan cara meningkatkan link billing, meningkatkan *contact rate* dan bekerjasama dengan seluruh petugas untuk memasukkan *P-Care* sehat dan sakit. Pada musim pandemi Per juni 2020 kontak rate yang dimasukkan *P-Care* tidak harus bertemu langsung tapi bisa melalui telepon. Harapannya untuk meningkatkan mutu pelayanan, fasilitas kesehatan, jasa pelayanan kalau pendapatan dari kapitasi naik bisa meningkatkan kesejahteraan pelayanan.

- b. Jika Tidak, mengapa?
3. Kami telah mengamati bahwa tidak semua FKTP yang menerapkan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBPKP) dapat memenuhi target yang telah ditetapkan:

Probling:

- a. Bagaimana hasil capaian target KBK di Puskesmas Munjungan berdasarkan hasil review terakhir?

Berdasarkan hasil review masih ada indikator yang belum memenuhi target seperti angka kontak di musim pandemi seperti sekarang jumlah orang yang melakukan kontak dibatasi sehingga mengalami penurunan kontak yang menyebabkan tidak tercapainya target angka kontak. Untuk rasio rujukan rawat jalan non spesialisik seharusnya <2% yang dirujuk kalau dilihat dari kunjungan pasien sakit yang dilayani yakin <2% tapi saat ini rujukan bisa >2% karena *contact rate* sehat tidak dimasukkan *P-Care* sehingga *P-Care* sehat menurun. Kalau dulu *P-Care* sehat bisa mencapai 8000 per bulan . Untuk musim pandemi ini yang dimasukkan *P-Care* hanya kunjungan sakit untuk kunjungan sehat tidak dimasukkan *P-Care*.

- i. **Jika memenuhi target**, Apa yang membuat Puskesmas Munjungan dapat berhasil memenuhi target KBK? Bagaimana pelaksanaannya?
- ii. Bagaimana Bapak/Ibu mengetahui mengetahui program prolanis, rujukan rawat jalan non spesialisik berhasil dilaksanakan dengan baik sesuai tujuannya di Puskesmas Munjungan?

Untuk prolanis dari peserta prolanis dimasukkan *P-Care* tiap bulan. Sebelum ada pandemi setiap bulan ada pertemuan selain itu ada pemeriksaan darah lengkap dari Prodia diundang ke Puskesmas Munjungan. Untuk peserta DM dan Hipertensi setiap bulannya rutin datang untuk mengambil obat. Selain itu untuk program prolanis setiap minggu diadakan senam prolanis akan tetapi di musim pandemi ini ditiadakan. Untuk mengetahui secara angka dari *P-Care* Prolanis. Kalau rujukan kadang ada peserta yang

meminta rujukan tapi sekarang tidak boleh yang dirujuk, yang dirujuk harus kasus diluar kompetensi dokter umum di Puskesmas Munjungan.

b. **Jika belum memenuhi target**, cara apa yang sudah pernah dilakukan Puskesmas Munjungan untuk mencapai target KBK? Bagaimana Pelaksanaannya?

- Semua petugas di target untuk memasukkan ke *P-Care*
- Sosialisasi kepada masyarakat untuk sistem rujukan
- Melaksanakan rujukan balik
- Tidak memberikan rujukan kepada pasien yang tidak seharusnya dirujuk
- Lebih meningkatkan penyuluhan/ edukasi kepada masyarakat
- Meningkatkan kualitas dan fasilitas pelayanan untuk mengurangi rujukan

4. Apakah peserta yang dirujuk sesuai dengan diagnosa yang termasuk dalam jenis penyakit yang menjadi kompetensi dokter di puskesmas Munjungan?

Ya, Tidak

a. Jika Ya, bagaimana cara memastikannya? Apakah terjadi peningkatan atau penurunan rujukan non spesialisik setiap bulan?

b. Jika Tidak, mengapa?

Untuk rujukan memakai rujukan di *P-Care*, di P-Care sudah diatur kode ICD X sudah ada 144 jenis penyakit yang harus menjadi kompetensi dokter di Puskesmas

5. Apakah pelaksanaan pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Munjungan telah di monitoring dan evaluasi?

Ya, Tidak

a. Jika ya, bagaimana pelaksanaannya?

Iya sudah di monev oleh BPJS Kesehatan pelaksanaannya yaitu adanya :

1. Rekening koran BLUD

2. Ada laporan dan catatan di bendahara penerimaan tiap bulan dan rekap tahunan
 3. Ada email dari BPJS Kesehatan tentang pembayaran kapitasi dan non kapitasi
 4. Ada laporan dan pengecekan pembayaran oleh PJ Klaim JKN
- b. Bila belum mengapa?
6. Jika Bapak/Ibu dapat mengubah sesuatu dari Program KBK ini untuk membuatnya berjalan lebih efektif, apa yang akan Bapak/Ibu ubah dan mengapa?

Target capaian angka kontak. Di musim pandemi seperti sekarang capaian angka kontak terlalu tinggi seharusnya dikurangi untuk bisa mencapai target karena sebagian orang takut datang ke puskesmas untuk melakukan kontak sehingga capaian angka kontak di puskesmas Munjungan belum tercapai.

Identitas Informan

- Nama Informan : TD
- Nama Institusi : Puskesmas Munjungan
- Jabatan di Institusi : Dokter umum
- Usia Informan : 28 tahun
- Pendidikan terakhir : S2 Kedokteran

Responden Kepala Puskesmas/ Pengelola JKN/ Dokter :

1. Apakah Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan telah dilaksanakan di puskesmas Munjungan?

Ya, Tidak

- a. Jika Ya, bagaimana pelaksanaannya?

Sudah berjalan akan tetapi masih ada indikator yang belum mencapai target

- b. Bila belum, mengapa?

2. Apakah adanya Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di puskesmas Munjungan merubah cara berpikir atau bertindak Bapak/Ibu/tenaga kesehatan dalam melakukan pelayanan?

Ya, Tidak

- a. Jika Ya, dalam hal apa?

Target kinerja lebih berjalan

- b. Jika Tidak, mengapa?

3. Kami telah mengamati bahwa tidak semua FKTP yang menerapkan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBPKP) dapat memenuhi target yang telah ditetapkan:

Probling:

- a. Bagaimana hasil capaian target KBK di Puskesmas Munjungan berdasarkan hasil review terakhir? Masih ada indikator yang belum memenuhi target seperti angka kontak di musim pandemi seperti sekarang jumlah orang yang melakukan kontak dibatasi sehingga mengalami penurunan kontak yang menyebabkan tidak tercapainya target angka kontak.

- i. **Jika memenuhi target**, Apa yang membuat Puskesmas Munjungan dapat berhasil memenuhi target KBK? Bagaimana pelaksanaannya?
 - ii. Bagaimana Bapak/Ibu mengetahui mengetahui program prolanis, rujukan rawat jalan non spesialisik berhasil dilaksanakan dengan baik sesuai tujuannya di Puskesmas Munjungan?
Berdasarkan hasil dan feedback laporan BPJS Kesehatan setiap bulan
 - b. **Jika belum memenuhi target**, cara apa yang sudah pernah dilakukan Puskesmas Munjungan untuk mencapai target KBPKP? Bagaimana Pelaksanaannya?
Untuk angka kontak, sejauh ini hanya kegiatan kuratif yang dimasukkan P-Care kegiatan promotif dan preventif belum dimasukkan P-Care, rencana tenaga kesehatan desa pustu/polindes harus memasukkan P-Care Kegiatan tersebut.
4. Apakah peserta yang dirujuk sesuai dengan diagnosa yang termasuk dalam jenis penyakit yang menjadi kompetensi dokter di puskesmas Munjungan?
 Ya, **Tidak**
- a. Jikaa Ya, bagaimana cara memastikannya? Apakah terjadi peningkatan atau penurunan rujukan non spesialisik setiap bulan?
Tidak ada peningkatan. Cara memastikannya menggunakan aplikasi P-Care ada notifikasi TACC jika kasus non spesialisik
 - b. Jika Tidak, mengapa?
5. Apakah pelaksanaan pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Munjungan telah di monitoring dan evaluasi?
 Ya, **Tidak**
- a. Jika ya, bagaimana pelaksanaannya?
Iya sudah di monitoring dan evaluasi oleh BPJS Kesehatan agar seluruh tenaga kesehatan meningkatkan kinerjanya.
 - b. Bila belum mengapa?

6. Jika Bapak/Ibu dapat mengubah sesuatu dari Program KBK ini untuk membuatnya berjalan lebih efektif, apa yang akan Bapak/Ibu ubah dan mengapa?

Target capaian angka kontak diturunkan karena yang belum mencapai target di puskesmas kami adalah angka kontak, dan P-Care tidak optimal, saya menugaskan kurang lebih 2-3 staff untuk mengerjakan *P-Care*

Identitas Informan

- Nama Informan : RM
- Nama Institusi : Puskesmas Munjungan
- Jabatan di Institusi : Kepala Puskesmas dan Dokter umum
- Usia Informan : 52 tahun
- Pendidikan terakhir : S1 Kedokteran

Responden Kepala Puskesmas/ Pengelola JKN/ Dokter :

1. Apakah Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan telah dilaksanakan di puskesmas Munjungan?

Ya, Tidak

- b. Jika Ya, bagaimana pelaksanaannya?

Sudah berjalan tetapi masih ada indikator yang belum tercapai

- c. Bila belum, mengapa?

2. Apakah adanya Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di puskesmas Munjungan merubah cara berpikir atau bertindak Bapak/Ibu/tenaga kesehatan dalam melakukan pelayanan?

Ya, Tidak

- b. Jika Ya, dalam hal apa?

Target kinerja lebih berjalan untuk memenuhi komitmen pelayanan

- c. Jika Tidak, mengapa?

3. Kami telah mengamati bahwa tidak semua FKTP yang menerapkan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBPKP) dapat memenuhi target yang telah ditetapkan:

Probling:

- b. Bagaimana hasil capaian target KBK di Puskesmas Munjungan berdasarkan hasil review terakhir? Masih ada indikator yang belum memenuhi target seperti angka kontak di musim pandemi seperti sekarang jumlah orang yang melakukan kontak dibatasi sehingga mengalami penurunan kontak yang menyebabkan tidak tercapainya target angka kontak.
- iii. **Jika memenuhi target**, Apa yang membuat Puskesmas Munjungan dapat berhasil memenuhi target KBK? Bagaimana pelaksanaannya?
- iv. Bagaimana Bapak/Ibu mengetahui mengetahui program prolanis, rujukan rawat jalan non spesialisik berhasil dilaksanakan dengan baik sesuai tujuannya di Puskesmas Munjungan?
Berdasarkan laporan feedback BPJS Kesehatan
- c. **Jika belum memenuhi target**, cara apa yang sudah pernah dilakukan Puskesmas Munjungan untuk mencapai target KBPK? Bagaimana Pelaksanaannya?
Lebih meningkatkan penyuluhan kepada masyarakat agar menggunakan hak nya sehingga dapat meningkatkan target capaian indikator yang belum terpenuhi.
4. Apakah peserta yang dirujuk sesuai dengan diagnosa yang termasuk dalam jenis penyakit yang menjadi kompetensi dokter di puskesmas Munjungan?
 Ya, **Tidak**
- b. Jikaa Ya, bagaimana cara memastikannya? Apakah terjadi peningkatan atau penurunan rujukan non spesialisik setiap bulan?
Ya. Di aplikasi P-Care sudah otomatis tercatat 144 jenis penyakit yang dapat diselesaikan di FKTP kami dan kami sebisa mungkin mengurangi rujukan.
- c. Jika Tidak, mengapa?
5. Apakah pelaksanaan pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Munjungan telah di monitoring dan evaluasi?
 Ya, **Tidak**

- b. Jika ya, bagaimana pelaksanaannya?
Iya sudah di monev oleh BPJS Kesehatan
- c. Bila belum mengapa?
6. Jika Bapak/Ibu dapat mengubah sesuatu dari Program KBK ini untuk membuatnya berjalan lebih efektif, apa yang akan Bapak/Ibu ubah dan mengapa?

Target capaian angka kontak. Di musim pandemi seperti sekarang capaian angka kontak seharusnya dikurangi untuk bisa mencapai target karena di musim pandemi sekarang sebagian orang takut datang ke puskesmas untuk melakukan kontak sehingga capaian angka kontak di puskesmas Munjungan belum tercapai.

Identitas Informan

- Nama Informan : dr. Dandung
- Nama Institusi : Puskesmas Munjungan
- Jabatan di Institusi : Dokter Gigi
- Usia Informan : 31 tahun
- Pendidikan terakhir : S1 Kedokteran Gigi

Responden Kepala Puskesmas/ Pengelola JKN/ Dokter :

1. Apakah Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan telah dilaksanakan di puskesmas Munjungan?

Ya, Tidak

- a. Jika Ya, bagaimana pelaksanaannya?

Sudah berjalan tetapi ada indikator yang belum mencapai target

- b. Bila belum, mengapa?

2. Apakah adanya Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di puskesmas Munjungan merubah cara berpikir atau bertindak Bapak/Ibu/tenaga kesehatan dalam melakukan pelayanan?

Ya, Tidak

- a. Jika Ya, dalam hal apa?

Lebih meningkatkan target pemenuhan pelayanan sesuai indikator yang ada

- b. Jika Tidak, mengapa?
3. Kami telah mengamati bahwa tidak semua FKTP yang menerapkan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBPKP) dapat memenuhi target yang telah ditetapkan:

Probling:

- a. Bagaimana hasil capaian target KBK di Puskesmas Munjungan berdasarkan hasil review terakhir?

Masih ada indikator yang belum memenuhi target seperti angka kontak di musim pandemi seperti sekarang jumlah orang yang melakukan kontak dibatasi sehingga mengalami penurunan kontak yang menyebabkan tidak tercapainya target angka kontak.

- i. **Jika memenuhi target**, Apa yang membuat Puskesmas Munjungan dapat berhasil memenuhi target KBK? Bagaimana pelaksanaannya?
- ii. Bagaimana Bapak/Ibu mengetahui mengetahui program prolanis, rujukan rawat jalan non spesialisik berhasil dilaksanakan dengan baik sesuai tujuannya di Puskesmas Munjungan?

Berdasarkan laporan feedback BPJS Kesehatan

- b. **Jika belum memenuhi target**, cara apa yang sudah pernah dilakukan Puskesmas Munjungan untuk mencapai target KBPKP? Bagaimana Pelaksanaannya?

Membuka konsultasi online melalui aplikasi Mobile-JKN dan memasukkan ke dalam P-Care

4. Apakah peserta yang dirujuk sesuai dengan diagnosa yang termasuk dalam jenis penyakit yang menjadi kompetensi dokter di puskesmas Munjungan?

Ya, Tidak

- a. Jikaa Ya, bagaimana cara memastikannya? Apakah terjadi peningkatan atau penurunan rujukan non spesialisik setiap bulan?
- b. Jika Tidak, mengapa?

Karena bukan kompetensi dokter gigi umum dan sudah menjadi kompetensi dokter gigi spesialis

5. Apakah pelaksanaan pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Munjungan telah di monitoring dan evaluasi?

Ya, **Tidak**

- a. Jika ya, bagaimana pelaksanaannya?

Iya sudah di monev oleh BPJS Kesehatan

- b. Bila belum mengapa?

6. Jika Bapak/Ibu dapat mengubah sesuatu dari Program KBK ini untuk membuatnya berjalan lebih efektif, apa yang akan Bapak/Ibu ubah dan mengapa?

Target capaian angka kontak diturunkan

Lampiran 5 : Instrumen Capaian KBK di Puskesmas Munjungan

Instrumen Data Kuantitatif

No	Indikator KBK	Target Capaian	Capaian Bulan Ke....					
			4	5	6	7	8	9
1	Angka Kontak	$\geq 150\%$						
2	RNNS	$\leq 2\%$						
3	RPPT	$\geq 5\%$						

Lampiran 5 : Dokumentasi

