

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, penulis memperoleh kesimpulan mengenai Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Iuran Pada Peserta JKN sebagai berikut:

1. Faktor presdiposisi dengan variabel pengetahuan dan pendapatan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar iuran JKN
2. Faktor pendukung dengan variabel cara pembayaran memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar iuran JKN
3. Faktor pendorong dengan variabel persepsi memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar iuran JKN

1.2 Saran

Setelah mengambil kesimpulan dari hasil penelitian, maka peneliti dapat mengajukan saran antara lain sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak BPJS Kesehatan untuk memberikan sosialisasi kepada masyarakat secara berkala dalam memberikan informasi kepada peserta BPJS Kesehatan tentang program BPJS Kesehatan, serta diharapkan pihak BPJS Kesehatan atau pihak Kelurahan melakukan pendataan kembali dengan mengutamakan masyarakat yang tidak mampu agar masuk ke dalam jaminan kesehatan yang ditanggung pemerintah.
2. Diharapkan pihak BPJS Kesehatan berkoordinasi dengan pihak penyedia pembayaran untuk dapat membuka kanal pembayaran yang lebih terjangkau.
3. Diharapkan pihak BPJS Kesehatan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas maupun Rumah Sakit kepada peserta JKN.