

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diketahui bahwa Pelaksanaan Rujukan Kasus Non Spesialistik di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama belum berjalan dengan baik, dimana FKTP belum memenuhi target aman angka RRNS tiap bulannya sesuai dengan Peraturan BPJS No.2 Tahun 2015. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti:

1. Ketersediaan jumlah SDM yang dipengaruhi oleh terbatasnya jumlah dokter yang memiliki SIP, tidak mudahnya melakukan pengangkatan pegawai dan banyaknya SDM yang dibebankan oleh pekerjaan diluar profesinya.
2. Ketersediaan Alat Kesehatan pada beberapa FKTP tidak memenuhi standar dan tidak semua memiliki peralatan yang lengkap untuk menunjang pemeriksaan pasien di FKTP.
3. FKTP mengalami kekurangan obat dan ketersediaannya tidak sesuai dengan yang tercantum pada Formularium Nasional.
4. Sarana prasarana pada FKTP terbatas dan tidak berfungsi dengan baik.
5. Tingginya Rujukan Atas Permintaan Sendiri(APS) karena sugesti pasien yang lebih percaya terhadap pelayanan yang diberikan oleh dokter spesialis lebih baik.
6. Dokter sering menangani kasus non spesialistik dengan kompetensi yang kurang, sebagian belum terbiasa dan sebagian belum mampu menangani beberapa penyakit yang terdaftar pada 155 penyakit non spesialistik.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Fasilitas Kesehatan hendaknya memiliki SDM yang cukup dengan penempatan yang sesuai dengan kompetensi masing-masing
2. Diharapkan rutin memeriksa kelengkapan dan kelayakan obat, alat kesehatan dan sarana prasarana untuk menunjang penanganan kasus di FKTP.
3. Selain itu baik BPJS Kesehatan dan Fasilitas Kesehatan dan dokter yang memberikan wewenang rujukan ke FKRTL hendaknya memberikan edukasi terhadap pasien bahwa penyakit-penyakit tertentu dapat diselesaikan di FKTP, hal ini juga dapat memberikan rasa percaya yang tinggi dari pasien terhadap kompetensi dokter dan FKTP untuk menyelesaikan suatu kasus sehingga diharapkan dapat mengendalikan rujukan kasus non spesialisik di FKTP.