

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai pengetahuan dan sikap peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN di Kota Kediri sebagai berikut :

1. Berdasarkan data penelitian yang diperoleh mengenai pengetahuan peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN menunjukkan bahwa sebagian besar adalah berpengetahuan kurang baik.
2. Berdasarkan data penelitian yang diperoleh mengenai sikap peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN menunjukkan bahwa sebagian besar adalah berada pada tingkatan sikap merespon yakni sudah menggunakan dan dapat menyelesaikan kepentingan atau keperluan lebih cepat menggunakan Aplikasi Mobile JKN.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dipaparkan maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Peserta JKN – KIS

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang luas mengenai Aplikasi Mobile JKN sehingga dapat memudahkan peserta JKN – KIS yang hendak mengurus administrasi yang berkaitan dengan BPJS Kesehatan serta memudahkan calon peserta JKN – KIS yang hendak mendaftar melalui Aplikasi Mobile JKN.

2. Bagi BPJS Kesehatan

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumbangan pemikiran serta dapat meningkatkan atau menyediakan pelayanan publik yang lebih efisien, mudah dipahami dan digunakan oleh masyarakat luas serta sebagai sarana edukasi bagi peserta JKN – KIS maupun calon peserta JKN – KIS. Peran Petugas BPJS Kesehatan sangat penting sehingga diperlukan sosialisasi serta edukasi yang luas agar

masyarakat paham dan tahu tentang program atau kanal layanan dari BPJS Kesehatan.

3. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan pengembangan pembelajaran perkuliahan serta dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya khususnya Prodi D3 Asuransi Kesehatan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian selanjutnya serta dapat memperbaiki dan melengkapi kelemahan yang ada di penelitian ini dengan pengembangan penelitian yang lebih baik seperti metode penelitian yang digunakan, sampel yang digunakan, literatur yang lebih banyak dan lengkap ataupun dengan variabel yang berbeda.