

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur mari panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya sehingga dapat merampungkan penyusunan proposal penelitian untuk memenuhi ujian tugas akhir dengan judul "Gambaran Faktor Penyebab Klaim Pending Rawat Inap Pasien BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan".

Keberhasilan penulisan Proposal ini tentu tidak lepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan kerjasama yang baik dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp.,M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST., S.Gz selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Ibu A.A. Istri Citra Dewiyani, SKM., MARS selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh staf pengajar, akademik, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
6. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian proposal ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca meskipun di dalam penulisan proposal ini terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan.

Malang, September 2020

Penulis