

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. Sebanyak 70 orang (70%) dari total responden 100 orang memiliki pengetahuan yang baik, sedangkan 30 orang (30%) memiliki pengetahuan yang kurang.
2. Sebanyak 55 orang (55%) patuh membayar iuran JKN, 45 orang (45%) tidak patuh dalam membayar iuran JKN.
3. Hasil uji statistik dengan menggunakan *Chi-Square* diperoleh nilai *P-Value* = 0,000 lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ , sehingga  $H_0$  ditolak. Hal ini menunjukkan secara statistik terdapat hubungan pengetahuan dengan tingkat kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta PBPU di Kecamatan Tumpang.

#### 5.2 Saran

1. Bagi BPJS Kesehatan  
Agar BPJS Kesehatan meningkatkan sosialisasi terkait program JKN untuk meningkatkan pengetahuan tentang hak dan kewajiban peserta. Diharapkan juga memberikan informasi seperti cara menggunakan, cara membayar dan kanal pembayaran yang bekerja sama dan sanksi yang diberikan apabila peserta menunggak iuran.
2. Bagi Masyarakat  
Agar peserta meningkatkan informasi melalui media-media yang sudah digunakan BPJS Kesehatan seperti brosur dan media sosial.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya  
Disarankan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menambah variabel lain yang akan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan peserta PBPU dalam membayar iuran JKN.