

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 SJSN (Sistem Jaminan Sosial Nasional).....	6
2.1.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) .....	6
2.1.2.1 Prinsip BPJS.....	7
2.1.2.2 Kepesertaan .....	9
2.1.2.3 Besar Iuran .....	11
2.1.3 Demand untuk Asuransi Kesehatan .....	12
2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan asuransi kesehatan .....	12
2.1.3.2 Faktor lain yang dapat mempengaruhi permintaan asuransi kesehatan .....	16
2.1.4 Pengetahuan .....	16
2.1.4.1 Definisi pengetahuan .....	16
2.1.4.2 Tingkat pengetahuan .....	17
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan .....	20
2.2 Kerangka Teori .....	22
2.3 Kerangka Konsep.....	23
2.4 Hipotesis .....	23

BAB III .....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Sampling .....	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.2.3 Teknik Sampling .....	25
3.2.4 Besar Sampel .....	25
3.3 Variabel Penelitian.....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Instrumen Penelitian .....	28
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.6.1 Lokasi.....	28
3.6.2 Waktu .....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7.1 Data Primer .....	29
3.7.2 Data Sekunder .....	29
3.8 Analisis Data.....	29
3.9 Etika Penelitian .....	30
BAB 4 .....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<u>32</u>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	32
4.2 Gambaran Umum Responden .....	33
4.3 Hasil Penelitian .....	37
4.3.1 Tabulasi Silang Antara Pengetahuan dengan Kepesertaan .....	37
4.3.2 Uji Chi-Square .....	38
4.4 Pembahasan.....	38
4.5 Kendala Penelitian .....	40
BAB 5 .....	41
PENUTUP.....	41
5.1 Kesimpulan .....	41
5.2 Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	43