

ABSTRAK

Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pendapatan Peserta JKN-KIS terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Dongko Trenggalek. Suci Anda Riski (2022) Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing (Utama) Eko Rahman Setiawan, S.K.M, M.K.M, (Pendamping) Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep., Ns, MPH.

Kata Kunci: tingkat pendidikan, tingkat pendapatan, peserta JKN-KIS, pemanfaatan pelayanan kesehatan

Latar belakang: Data Puskesmas Dongko tahun 2020 menunjukkan bahwa angka kunjungan peserta JKN-KIS lebih rendah daripada kunjungan pasien umum. Sementara itu, data statistik Pemerintahan Kecamatan Dongko menunjukkan bahwa tingkat pendidikan dan pendapatan masyarakat menengah ke bawah. **Tujuan:** Mengetahui hubungan tingkat pendidikan & pendapatan peserta JKN-KIS terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Dongko. **Metode:** Jenis penelitian merupakan deskriptif analitik dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Penelitian berlokasi di wilayah kerja Puskesmas Dongko dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang diperoleh dengan teknik *purposive random sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Uji *chi square* digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel dengan CI = 95% dan nilai $\alpha = 0,1$. **Hasil:** Responden dengan tingkat pendidikan tinggi yang memanfaatkan pelayanan kesehatan puskesmas sebanyak 47% dan responden dengan tingkat pendapatan tinggi yang memanfaatkan pelayanan kesehatan puskesmas sebanyak 40%. Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa ada hubungan antara tingkat pendidikan ($p= 0,000$), tingkat pendapatan ($p= 0,000$) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh pasien JKN-KIS di Puskesmas Dongko. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara tingkat pendidikan dan pendapatan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Dongko Trenggalek. **Saran:** Bagi peneliti lain diharapkan melakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN.