

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari *Literature review* menjelaskan bahwa terdapat hubungan antara variabel pendapatan, pengetahuan, dan persepsi meliputi persepsi terhadap pelayanan kesehatan, persepsi terhadap tarif iuran dan persepsi terhadap resiko dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN.

5.2 Saran

BPJS Kesehatan dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas dalam pelayanan dan pengetahuan peserta mandiri JKN/KIS dengan sering meninjau pelayanan yang diberikan di rumah sakit kepada peserta BPJS Kesehatan dan memberikan sosialisasi secara rutin dan berkala kepada peserta mengenai hak dan kewajiban peserta, sanksi yang didapatkan jika menunggak, serta informasi – informasi terbaru mengenai BPJS Kesehatan untuk meningkatkan pengetahuan peserta BPJS Kesehatan.