

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan terkait persepsi layanan oleh peserta JKN setelah adanya penyesuaian tarif iuran Puskesmas Dinoyo Kota Malang dapat disimpulkan bahwa;

- 1) Responden menyatakan persepsi layanan di Puskesmas Dinoyo setelah adanya penyesuaian iuran tetap baik, karena hal ini diimbangi oleh perbaikan layanan kesehatan, kemudahan untuk mendapatkan manfaat pelayanan kesehatan, dan pelayanan sebagai peserta JKN baik.
- 2) Respon responden terhadap penyesuaian iuran adalah positif, dengan adanya penyesuaian iuran JKN masyarakat merasa pelayanan kesehatan yang diberikan membaik, dan masyarakat memahami dengan penyesuaian ini digunakan untuk menutupi defisit anggaran BPJS.

Pada prinsipnya masyarakat menyatakan persepsi layanan tetap baik walau dengan adanya penyesuaian iuran karena merasa diiringi dengan pelayanan kesehatan yang memadai dan menjadi lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

- 1) Bagi Puskesmas Dinoyo

Penelitian ini dapat menjadi masukan bagi puskesmas untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang diberikan untuk pasien seperti halnya pada pernyataan responden diatas, untuk memperbaiki antrian tunggu pemeriksaan pasien.

2) Bagi peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan persepsi layanan setelah adanya penyesuaian iuran JKN.