

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian Gambaran Tingkat Efektivitas Penggunaan Aplikasi *mobile* JKN Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di BPJS Kesehatan Keanjen dapat disimpulkan bahwa :

1. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Keanjen berdasarkan kualitas sistem dinilai sangat sukses.
2. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Keanjen berdasarkan kualitas informasi dinilai sukses.
3. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Keanjen berdasarkan kualitas layanan dinilai sukses.
4. Efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Keanjen berdasarkan kepuasan pengguna dinilai sukses.
5. Efektifitas penggunaan Aplikasi *mobile* JKN oleh peserta BPJS Kesehatan Keanjen berdasarkan manfaat-manfaat bersih dinilai sukses.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan Keanjen perlu melakukan perbaikan sistem agar saat peserta menggunakan aplikasi tidak terjadi error, serta menambahkan video demo tutorial sebelum menggunakan aplikasi agar para pengguna lebih mudah dalam menggunakan aplikasi *mobile* JKN.
2. Bagi peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan efektivitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN dengan variabel yang belum terdapat pada penelitian ini dan metode yang berbeda untuk menggali lebih dalam sehingga dapat diketahui efektivitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional.