

**GAMBARAN TINGKAT EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI  
MOBILE JKN OLEH PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI  
BPJS KESEHATAN KEPANJEN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Afifatuzahro Ramadani**

**P17430194069**

**PRODI DIII ASURANSI KESEHATAN MALANG  
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
TAHUN 2022**

**GAMBARAN TINGKAT EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN  
OLEH PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI BPJS KESEHATAN  
KEPANJEN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Afifatuzahro Ramadani**

**P17430194069**

**PRODI DIII ASURANSI KESEHATAN MALANG  
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
TAHUN 2022**