

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Tingkat Pengetahuan mengenai Hak dan Kewajiban Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Grujungan adalah Tingkat Pengetahuan Kurang.
2. Tingkat Pengetahuan mengenai Hak dan Kewajiban Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Grujungan berdasarkan karakteristik usia yang berpengetahuan kurang paling banyak kelompok usia 36-45 Tahun sebanyak 31,57%.
3. Tingkat Pengetahuan mengenai Hak dan Kewajiban Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Grujungan berdasarkan karakteristik pendidikan yang berpengetahuan kurang paling banyak pada kategori pendidikan rendah sebanyak 35 61,40%.
4. Tingkat Pengetahuan mengenai Hak dan Kewajiban Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Grujungan berdasarkan karakteristik pekerjaan yang berpengetahuan kurang paling banyak pada pekerjaan Ibu Rumah Tangga sebanyak 38,59%.
5. Tingkat Pengetahuan mengenai Hak dan Kewajiban Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Grujungan berdasarkan karakteristik pengalaman yang berpengetahuan kurang paling banyak responden yang berpengalaman dalam memanfaatkan kartu JKN nya sebanyak 61,40%.
6. Tingkat Pengetahuan mengenai Hak dan Kewajiban Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Grujungan berdasarkan karakteristik jenis peserta yang berpengetahuan kurang paling banyak responden dengan jenis peserta PBI (Penerima Bantuan Iuran) sebanyak 84,21%.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi BPJS Kesehatan KCP Bondowoso  
Diharapkan lebih aktif dalam penyebarluasan informasi atau memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai Hak dan Kewajiban Peserta JKN sehingga masyarakat lebih paham serta bijak dalam melaksanakan hak dan kewajibannya.

2. Bagi Masyarakat

Diharapkan lebih antusias dalam meningkatkan pengetahuannya mengenai Hak dan Kewajiban Peserta JKN dengan cara mencari informasi dari berbagai sumber.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya perlu dilakukan perubahan pada metode penelitian seperti menambah variabel lainnya yang sesuai.