

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang mengacu pada tujuan penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Rata-rata hampir seluruh Puskesmas di wilayah Kota Blitar mampu mencapai target indikator angka kontak.
2. Seluruh Puskesmas di wilayah Kota Blitar mampu mencapai indikator Rasio Rujukan Rawat Jalan Kasus Non Spesialistik.
3. Sebagian besar Puskesmas di wilayah Kota Blitar mampu mencapai indikator RPPT yang telah di tetapkan.
4. Rata-rata capaian pembayaran kapitasi berbasis kinerja di Puskesmas Kota Blitar tidak mencapai presentase maksimum yang telah ditetapkan.
5. Faktor ketidak tercapaian indikator KBK di Puskesmas Kota Blitar disebabkan oleh adanya pandemi Covid-19, server pada sistem P-Care seringkali *down* serta kemampuan petugas dalam melakukan input data ke sistem P-Care.
6. Bahwa proses pencatatan indikator KBK dilakukan setiap hari berdasarkan angka kunjungannya.

#### **5.2 Saran**

Dari penelitian ini ada beberapa catatan yang bisa menjadi masukan dan saran terkait capaian kapitasi berbasis kinerja.

##### **A. Bagi Dinas Kesehatan Kota Blitar**

1. Penguatan monitoring dan evaluasi terhadap capaian indikator kinerja, dan pengelolaan pemanfaatan kapitasi.
2. Diharapkan agar dapat melakukan analisis kebutuhan sumber daya manusia sesuai dengan aturan yang berlaku.

B. Bagi BPJS Kesehatan Kota Blitar

1. Diharapkan server pada Aplikasi P-care lebih ditingkatkan lagi untuk kelancaran dalam proses menginput data.

C. Bagi Puskesmas Kota Blitar

1. Meningkatkan sarana dan prasarana guna memberikan pelayanan yang lebih optimal kepada masyarakat.
2. Memberikan edukasi penyuluhan kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media sosial dengan tujuan menambah wawasan masyarakat terkait program kerja Puskesmas.
3. Diharapkan agar lebih selektif dalam memberikan rujukan non spesialisik agar angka rujukan tetap berada di zona aman.