

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa masyarakat Kabupaten Tulungagung merespons baik terhadap pemberlakuan program JKN sebagai syarat wajib pelayanan publik. Hal ini dapat dilihat dari hasil wawancara bahwa seluruh informan menyatakan adanya keuntungan relatif dan kesesuaian dengan kebutuhan mereka apabila kebijakan ini dilaksanakan di Kabupaten Tulungagung. Namun masih ada informan yang menyatakan akan adanya kerumitan dan ketidaksesuaian yang dialami apabila kebijakan program JKN sebagai syarat wajib pelayanan publik dilaksanakan.

5.2 Saran

Saran kepada BPJS Kesehatan sebagai penyelenggara program JKN, hendaknya lebih giat dalam melakukan sosialisasi terkait program JKN karena masih banyak masyarakat yang belum paham mengenai JKN.

Saran kepada peneliti selanjutnya untuk mengadakan penelitian ulang menggunakan desain penelitian kuantitatif apabila kebijakan ini telah berlaku di Kabupaten Tulungagung untuk mendapatkan data yang lebih valid dan dapat mengetahui gambaran respons masyarakat secara lebih luas.

