

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAC	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional	6
2.1.2 Pelayanan Publik	8
2.1.3 Teori Difusi Inovasi.....	9
2.1.4 Penelitian Terkait Sebelumnya.....	11
2.2 Kerangka Teori dan Konsep.....	12
2.2.1 Kerangka Teori.....	12
2.2.2 Kerangka Konsep	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Rancangan dan Desain Penelitian	16
3.2 Subjek Penelitian.....	16
3.3 Fokus Studi.....	17

3.4 Definisi Operasional.....	18
3.5 Instrumen Penelitian.....	18
3.6 Metode Pengumpulan Data	19
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3.7.1 Lokasi Penelitian	20
3.7.2 Waktu Penelitian.....	20
3.8 Validitas Data.....	20
3.9 Analisis dan Penyajian Data.....	20
3.9.1 Analisis Data.....	20
3.9.2 Penyajian Data.....	21
3.10 Etika Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Tempat Penelitian	23
4.2 Karakteristik Informan	24
4.3 Hasil Penelitian	26
4.3.1 Keuntungan Relatif.....	26
4.3.2 Kesesuaian	27
4.3.3 Kerumitan	29
4.4 Pembahasan.....	30
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34
DAFTAR LAMPIRAN.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	18
Table 4.1 Rincian Penduduk Kabupaten Tulungagung Tahun 2021	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	14
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Informan	24
Gambar 4.2 Kelompok Umur Informan.....	25
Gambar 4.3 Pekerjaan Informan	25
Gambar 4.4 Jenis Kepesertaan Informan	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara Masyarakat	37
Lampiran 2. Panduan Wawancara Sat Lantas Kabupaten Tulungagung	38
Lampiran 3. Lembar Penjelasan kepada Calon Informan	39
Lampiran 4. Lembar Persetujuan	41
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Kantor BPJS Kesehatan	42
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian Kantor Sat Lantas.....	43
Lampiran 7. Matriks Wawancara Masyarakat	44
Lampiran 8. Matriks Wawancara Sat Lantas	49

