

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanta, FC. S. (2020). Urgensi Kebijakan Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) bagi Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Masa Pandemi Covid-19. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 272–299. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.272-299>
- Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, I. (2022). Inovasi dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile JKN pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan. *Medium*, 9(2), 292–305. [https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9\(2\).10073](https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9(2).10073)
- Anggara, D. S., & Abdillah, C. (2019). *Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pamulang*. 219.
- Bachri, B. S. (2010). *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif*. 1, 17.
- Eksiandayani, S., Triana, E. P. Y., Ummah, C., & Vionita, M. D. (2022). *Kabupaten Tulungagung dalam Angka 2022*. BPS Kabupaten Tulungagung.
- Hadiwijyo, S. S., & Hergianasari, P. (2021). *Strategi Salatiga Menuju Universal Health Care (UHC) Melalui Jaminan Kesehatan Nasional*. 10(1), 20.
- Herawati, T. (2019). *Pengaruh Metode Inquiry Based Learning (IBL) terhadap Kemampuan Menulis Puisi Satire Siswa Kelas X SMA Al Ma'shum Sidodadi Tahun Ajaran 2017/2018*. 6.
- Heriyanto, H. (2018). Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif. *Anuva*, 2(3), 317. <https://doi.org/10.14710/anuva.2.3.317-324>
- Maflikhah, N. (2010). Peran Teknologi Informasi pada Niat Untuk Mendorong Knowledge Sharing Karyawan Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Surakarta. *Skripsi*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Makbul, M. (2021). *Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian* [Preprint]. Open Science Framework. <https://doi.org/10.31219/osf.io/svu73>
- Pratama, H. W. (2016). *Studi Difusi Inovasi dan Adopsi Jaminan Kesehatan Nasional sebagai Program BPJS Kesehatan di Desa Catur Kabupaten Boyolali*.
- Rahardjo, M. (2017). *Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep dan Prosedurnya*. 28.
- Sahin, I. (2006). Detailed Review of Rogers' Diffusion of Innovations Theory and Educational Technology-Related Studies Based on Rogers' Theory. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 5(2), 10.

- Satria, R. (2022). *Analisis Framing Pemberitaan BPJS Kesehatan sebagai Syarat Akses Berbagai Layanan Publik pada Portal Berita Online CNNIndonesia.com Bulan Februari 2022*. 30.
- Setiabudy, R. (2015). *Etika Penelitian: Apa dan Bagaimana?*
- Utarini, A. (2022). *Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan* (Revisi Februari 2022). Gadjah Mada University Press.
- Bhirawa, Danu. 2022. *Kepesertaan BPJS Kesehatan di Tulungagung Capai 69 Persen*. (Online). (<https://www.harianbhirawa.co.id/kepesertaan-bpjs-kesehatan-di-tulungagung-capai-69-persen/>, diakses 2 Oktober 2022)
- BPJS Kesehatan. 2020. *Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)*.
- Hafidzer. 2014. *Tentang Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan BPJS part.2*. (Online) (<http://rsas.kalselprov.go.id/berita-166-tentang-jaminan-kesehatan-nasional-jkn-dan-bpjs-part2.html>, diakses 30 September 2022)
- Hayati, Rina. 2022. *Pengertian Rancangan Penelitian, Jenis, Format, dan Contohnya*. (Online). (<https://penelitianilmiah.com/rancangan-penelitian/>, diakses pada 11 Oktober 2022)
- Hayati, Rina. 2022. *Pengertian Subjek Penelitian dan 3 Contohnya*. (Online). (<https://penelitianilmiah.com/subjek-penelitian/>, diakses 13 Oktober 2022)
- Humas BPJS Kesehatan. 2021. *Iuran*. (Online) (<https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/13>, diakses 1 Oktober 2021)
- Karim, Ridwan. 2022. *9 Etika Penelitian: Pengertian, Tujuan, Kode Etik dan Prinsip*. (Online). (<https://deepublishstore.com/etika-penelitian/>, diakses 1 Januari 2023)
- Karunia, A. M. 2022. *Aturan BPJS Kesehatan Jadi Syarat Pelayanan Publik Dinilai Menambah Beban Rakyat*. (Online) (<https://money.kompas.com/read/2022/03/05/170000226/aturan-bpjs-kesehatan-jadi-syarat-pelayanan-publik-dinilai-menambah-beban>, diakses pada 2 Oktober 2022)
- Nurlisa, Nadya. 2021. *Karakteristik Inovasi dan Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menurut Rogers*. (Online). (<https://www.kompasiana.com/nadyanurlisa/6059f512d541df4f7f308a72/karakteristik-inovasi-dan-faktor-yang-mempengaruhi-keputusan-menurut-rogers>, diakses 14 Oktober 2022)
- Putra, M. B. 2020. *Mengenal Pelayanan Publik*. (Online). (<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik>, diakses 1 Oktober 2022)
- Redaksi. 2022. *Urus SIM Wajib BPJS, Satlantas Polres Tulungagung masih Sosialisasi*. (Online). (<https://bacasaja.id/baca-8861-urus-sim-wajib-bpjs-satlantas-polres-tulungagung-masih-sosialisasi>, diakses 24 Oktober 2022)

Tiars. 2022. *Mengenal Apa Itu Kerangka Konseptual*. (Online). (<https://tambahpinter.com/kerangka-konseptual/>, diakses 15 November 2022)

*Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 2022 tentang Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. 2022

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*

