

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan judul “Hubungan Tingkat Pengetahuan Peserta JKN dengan Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Poncokusumo” dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a) Ada hubungan tingkat pengetahuan peserta JKN dengan pemanfaatan layanan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Poncokusumo dengan nilai *p-value* 0,001. Semakin baik tingkat pengetahuan peserta JKN maka akan cenderung memanfaatkan layanan kesehatan dan sebaliknya
- b) Tingkat pengetahuan peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Poncokusumo sebagian besar adalah buruk dengan presentase 56% dari 100 responden yang berarti masih banyak yang belum mengetahui tentang pemanfaatan layanan kesehatan
- c) Pemanfaatan layanan kesehatan oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Poncokusumo diperoleh hasil yaitu sebagian besar sudah memanfaatkan layanan kesehatan dengan presentase 52% dari 100 responden.

5.2 Saran

Adapun setelah melakukan penelitian ini, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

a) Bagi peserta JKN

Peserta JKN diharapkan secara aktif terbuka terhadap informasi tentang JKN, mengetahui manfaat program JKN dan memiliki kemauan untuk memanfaatkan layanan kesehatan khususnya puskesmas.

b) Bagi Puskesmas Poncokusumo

Puskesmas Poncokusumo diharapkan secara aktif melakukan penyuluhan kesehatan, mempromosikan fasilitas dan program-program yang ada di puskesmas, serta melakukan pendekatan kepada masyarakat untuk menimbulkan kepercayaan positif.

c) Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas karakteristik serta menambah variabel misalnya pada jenis kepesertaan, akses layanan, sosial ekonomi, persepsi dan sebagainya, sehingga dapat menambah informasi dan dapat menjadi masukan dalam peningkatan program JKN di masyarakat.

