# DAFTAR ISI

[HALAMAN SAMPUL i](#_Toc127351308)

[PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii](#_Toc127351309)

[LEMBAR PERSETUJUAN iii](#_Toc127351310)

[LEMBAR PENGESAHAN iv](#_Toc127351311)

[KATA PENGANTAR v](#_Toc127351312)

[ABSTRAK vii](#_Toc127351313)

[DAFTAR ISI viii](#_Toc127351314)

[DAFTAR TABEL xi](#_Toc127351315)

[DAFTAR GAMBAR xii](#_Toc127351316)

[DAFTAR LAMPIRAN xiii](#_Toc127351317)

[DAFTAR ISTILAH xiv](#_Toc127351318)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc127351319)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc127351320)

[1.2 Rumusan Masalah 8](#_Toc127351321)

[1.3 Tujuan Penelitian 8](#_Toc127351322)

[1.3.1 Tujuan Umum 8](#_Toc127351323)

[1.3.2 Tujuan Khusus 8](#_Toc127351324)

[1.4 Manfaat Penelitian 8](#_Toc127351325)

[1.4.1 Manfaat Teoritis 8](#_Toc127351326)

[1.4.2 Manfaat Praktis 9](#_Toc127351327)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10](#_Toc127351328)

[2.1 Landasan Teori 10](#_Toc127351329)

[2.1.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan 10](#_Toc127351330)

[2.1.2 Manfaat Layanan Kesehatan BPJS Kesehatan 11](#_Toc127351331)

[2.1.3 Fasilitas Layanan Kesehatan BPJS Kesehatan 13](#_Toc127351332)

[2.1.4 Puskesmas 17](#_Toc127351333)

[2.1.5 Pengetahuan 21](#_Toc127351334)

[2.1.6 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan 25](#_Toc127351335)

[2.2 Kerangka Teori 31](#_Toc127351336)

[2.3 Kerangka Konsep 32](#_Toc127351337)

[2.4 Hipotesis Penelitian 32](#_Toc127351338)

[BAB III METODE PENELITIAN 34](#_Toc127351339)

[3.1 Jenis dan Desain Penelitian 34](#_Toc127351340)

[3.2 Populasi dan Sampel 34](#_Toc127351341)

[3.2.1 Populasi 34](#_Toc127351342)

[3.2.2 Sampel 35](#_Toc127351343)

[3.2.3 Kriteria Sampel 35](#_Toc127351344)

[3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel 36](#_Toc127351345)

[3.3 Variabel Penelitian 36](#_Toc127351346)

[3.4 Definisi Operasional 37](#_Toc127351347)

[3.5 Instrumen Penelitian 40](#_Toc127351348)

[3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas 40](#_Toc127351349)

[3.6.1 Uji Validitas 40](#_Toc127351350)

[3.6.2 Uji Reliabilitas 41](#_Toc127351351)

[3.7 Metode Pengumpulan Data 42](#_Toc127351352)

[3.7.1 Data Primer 42](#_Toc127351353)

[3.7.2 Data Sekunder 42](#_Toc127351354)

[3.8 Tempat dan Waktu Penelitian 42](#_Toc127351355)

[3.8.1 Tempat Penelitian 42](#_Toc127351356)

[3.8.2 Waktu Penelitian 43](#_Toc127351357)

[3.9 Teknik Analisa Data 43](#_Toc127351358)

[3.10 Penyajian Data 44](#_Toc127351359)

[3.11 Etika Penelitian 44](#_Toc127351360)

[BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46](#_Toc127351361)

[4.1 Hasil Penelitian 46](#_Toc127351362)

[4.1.1 Gambaran Tempat Penelitian 46](#_Toc127351363)

[4.1.2 Karakteristik Responden 48](#_Toc127351364)

[4.1.3 Tingkat Pengetahuan Responden 50](#_Toc127351365)

[4.1.4 Pemanfaatan Layanan Kesehatan Responden 50](#_Toc127351366)

[4.1.5 Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Pemanfaatan Layanan Kesehatan 51](#_Toc127351367)

[4.2 Pembahasan 52](#_Toc127351368)

[4.3 Keterbatasan Penelitian 55](#_Toc127351369)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 57](#_Toc127351370)

[5.1 Kesimpulan 57](#_Toc127351371)

[5.2 Saran 57](#_Toc127351372)

[DAFTAR PUSTAKA 59](#_Toc127351373)

[LAMPIRAN 63](#_Toc127351374)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 3. 1 Definisi operasional penelitian 38](#_Toc120083279)

[Tabel 3. 2 Hasil uji validitas 41](#_Toc120083280)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2. 1 Kerangka teori penelitian 31](file:///C%3A%5CUsers%5CWINDOWS%2010%5CDocuments%5C%23%20LTA%20%23%5CPROGRES%5CREVISI%202%20BAB%20III_YUNDA%20PUTRI%20LUKMAWATI_P17430201011_3A%20%28Repaired%29%20-%20Copy.docx#_Toc120083307)

[Gambar 2. 2 Kerangka konsep penelitian 32](file:///C%3A%5CUsers%5CWINDOWS%2010%5CDocuments%5C%23%20LTA%20%23%5CPROGRES%5CREVISI%202%20BAB%20III_YUNDA%20PUTRI%20LUKMAWATI_P17430201011_3A%20%28Repaired%29%20-%20Copy.docx#_Toc120083308)

# DAFTAR LAMPIRAN

[*Lampiran 1. Jadwal Kegiatan* 63](#_Toc127351375)

[*Lampiran 2. Surat Izin Penelitian* 64](#_Toc127351376)

[*Lampiran 3. Informed Consent* 67](#_Toc127351377)

[*Lampiran 4. Instrumen Penelitian* 68](#_Toc127351378)

[*Lampiran 5. Tabulasi Data* 71](#_Toc127351379)

[*Lampiran 6. Hasil Penghitungan Statistik (Output SPSS)* 77](#_Toc127351380)

# DAFTAR SINGKATAN

JKN : Jaminan Kesehatan Nasional

SJSN : Sistem Jaminan Sosial Nasional

BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PMK : Peraturan Menteri Kesehatan

RPJM : Rencana Pembangunan Jangka Menengah

PATTIRO : Pusat Telaah dan Informasi Regional

PBI : Penerima Bantuan Iuran

PPU : Peserta Penerima Upah

PBPU : Peserta Bukan Penerima Upah

BP : Bukan Pekerja

ICU : *Intensive Care Unit*

ICCU : *Intensive Cardiology Care Unit*

NICU : *Neonatal Intensive Care Unit*

PICU : *Pediatric Intensive Care Unit*

FKTP : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama

FKRTL : Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut

UKM : Upaya Kesehatan Masyarakat

UKP : Upaya Kesehatan Perorangan

Depkes : Departemen Kesehatan

KC : Kantor Cabang

TB : Tuberkulosis

HIV : *Human Immunodeficiency Virus*

KIA : Kartu Identitas Anak

KB : Keluarga Berencana

UGD : Unit Gawat Darurat