

ABSTRAK

Implementasi Pelayanan Administrasi Secara Online Melalui Website Lapak Asik Dalam Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan (BPJS Ketenagakerjaan) di Kantor Cabang Mojokerto, Iva Gadin Nur Ismi (2023) Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Pembimbing Dr. Moh. Wildan A.Per.Pen.MPd.

Kata kunci : Implementasi, Layanan Lapak Asik, BPJS Ketenagakerjaan

Salah satu dampak pandemi covid – 19 yang menyebabkan proses pengajuan klaim Jaminan Hari Tua (JHT). Adanya pembatasan sosial berskala besar menyebabkan proses pelayanan pada peserta JHT BPJS Ketenagakerjaan menjadi terhambat, seperti halnya prosedur pengajuan klaim yang berubah menjadi sistem online, yakni Pelayanan Administrasi Secara Online Melalui Lapak Asik (Layanan Tanpa Kontak Fisik). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi pelayanan administrasi secara online melalui website lapak asik dalam pencairan klaim jaminan hari tua di BPJS Ketenagakerjaan cabang mojokerto. Metode : Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah: deskriptif kualitatif. Objek penelitian ini yaitu 10 informan dari peserta Jaminan Hari Tua. Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara terhadap responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi pelayanan administrasi secara online melalui lapak asik di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Mojokerto sudah mengimplementasikan dengan baik dalam melaksanakan program yang telah dijalankan oleh BPJS Ketenagakerjaan cabang mojokerto selain itu juga memiliki sebuah inovasi yaitu dengan berjalanya program pelayanan tersebut BPJS Ketenagakerjaan mampu mengembalikan keadaan sebelum terjadinya pandemi dan sekarang sistem pelayanan online berjalan dengan lancar . Kesimpulan dari penelitian ini adalah : Dengan adanya sistem lapak asik, peserta jht mampu mengimplentasikan dengan baik dan saat ini berjalan dengan lancar terhadap layanan yang diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan sebagai layanan online serta memudahkan peserta Jht tanpa harus datang langsung ke kantor cukup melakukan registrasi atau pendaftaran secara online dengan mempersiapkan semua berkas yang ditentukan, yang nantinya akan diakses melalui ponsel masing – masing peserta.