

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan terkait Implementasi pelayanan adminitrasi secara online melalui website lapak asik dalam pencairan klaim jaminan hari tua di BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto. Mengenai Pengimplementasian pelayanan lapak asik dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Menurut hasil penelitian proses pengimplementasian penggunaan lapak asik bagi peserta yang hendak melakukan kegiatan pencairan jaminan hari tua sudah cukup baik dari segi alur penggunaannya
2. Dari 10 informon yang sudah peneliti wawancarai mengatakan dengan adanya pelayanan online seperti ini memudahkan peserta yang hendak klaim tanpa harus mengantri lama. Cukup berada di rumah dan menunggu panggilan video call dari petugas. Dari 10 informan yang telah peneliti wawancarai sudah cukup baik terhadap pelaksanaan implementasi pada layanan lapak asik.

#### **5.2 Saran**

- a. Bagi BPJS Ketenagakerjaan  
Petugas pelayanan diharapkan memberikan informasi lebih rinci atau secara mendetail pada alur – alur pendftaran klaim online dan petugas pelayanan harus memberikan informasi mengenai kelengkapan berkas dan persyaratan pengajuan klaim dan ketentuan yang ada agar informan tidak terjadi salah paham terkait berkas yang di persiapkan saat klaim.
- b. Bagi peneliti selanjutnya  
Diharapkan peneliti selanjutnya lebih memperjelas cakupan teori dan pembahasan maupun faktor – faktor yang akan diteliti.