KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun

Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Kuliah Laporan Tugas Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1. Keluargaku, khususnya orang tua, yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa yang tiada hentinya.
- 2. Bapak Dr. Moh Wildan, A.Per. Pen., MPd Aselaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
- 3. Ibu Diniyah Kholidah, S.ST., S.Gz., M.Ph. selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
- 4. Bapak Bernandus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan.
- 5. Bapak Dr. Moh Wildan, A.Per.Pend., M.Pd selaku Dosen Pembimbing LTA yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan masukkan dalam menyelesaikan LTA ini.
- 6. Seluruh dosen dan staff D-3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan motivasi yang bermanfaat bagi penulis.
- 7. Seluruh pegawai dan staff BPJS Ketenagakerjaan Mojokerto dan Responden yang telah siap sedia menjawab pertanyaan serta memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.
- 8. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis menharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.