# BAB V

# PENUTUP

1. **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Desa Mulyoagung Kecamatan Dau Kabupaten Malang mengenai Gambaran tingkat kepuasan penggunaan aplikasi *Mobile* JKN yang terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih-bersih dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

* 1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat desa Mulyoagung puas terhadap variabel kualitas sistem pada aplikasi Mobile JKN
  2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat desa Mulyoagung puas terhadap variabel kualitas informasi pada aplikasi Mobile JKN
  3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat desa Mulyoagung puas terhadap variabel kualitas layanan pada aplikasi Mobile JKN
  4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat desa Mulyoagung banyak yang sudah terhadap variabel kepuasan pengguna pada aplikasi Mobile JKN
  5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat desa Mulyoagung banyak yang sudah puas terhadap variabel manfaat bersih pada aplikasi Mobile JKN

**5.2** **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran- saran sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan perlu melakukan perbaikan sistem agar saat peserta menggunakan aplikasi tidak terjadi error, diharapkan terdapat vidio demo turorial di aplikasi Mobile JKN sehingga memudahkan pengguna aplikasi Mobile JKN dalam melakukan perubahan data.
2. BPJS Kesehatan harus memberikan sosialisasi kepada masyarakat terkait tata cara penggunaan aplikasi yang benar.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan adanya penelitian lebih lanjut terhadap variabel yang berhubungan dengan tingkat kepuasan masyarakat terhadap penggunaan aplikasi *mobile* JKN.