**DAFTAR PUSTAKA**

FIRMANA, I. C., AMALIA, S. G., & SYAHPUTRA, T. A. (2022). ANALISIS KEPUASAAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI JKN MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DI KLINIK BERINGIN. *skripsi*, 19.

Herlinawati, Banowati, L., & Revilia, D. (2021). TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENDAFTARAN ONLINE PADA APLIKASI MOBILE JKN. *Health Care*, 7.

Narmansyah, S., Indar, Rahmadani, S., Arifin, M. A., & Thaha, R. M. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar. *Kesehatan Masyarakat, 2 No 1*, 9. Retrieved from https://seminar.unmer.ac.id/index.php/senorita/senorita2/paper/viewFile/927/449

Patalo, R. G., Rachmawati, I. K., Alvianna, S., & Hidayatullah, S. (2021). Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sosial Media Instagram. *Seminar Nasional Kepariwisataan, 1 No. 3*, 13. Retrieved from file:///C:/Users/User/Desktop/Downloads/Article+0103-196-204.pdf

Pratiwi, A. N. (2016). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERATURAN MEMBAYAR IURAN PADA PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) KATEGORI PESERTA MANDIRI. *skripsi*, 80. Retrieved from https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/73503/112110101084--Arfiliyah%20Nur%20Pratiwi-1-80.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SARI, M. K. (2021). HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI MOBILE JKN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN. *skripsi*, 99.